

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年6月3日 星期四 (2021第97期) 辛丑年四月二十三

国家卫健委关于印发全国示范性老年友好型社区评分细则（试行）的通知

推进创建工作扎实有效开展



根据《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄发〔2020〕23号）要求，国家卫生健康委（全国老龄办）制定了《全国示范性老年友好型社区评分细则（试行）》。现印发给你们，供各地开展创建指导和评估验收使用。各地可据此制定符合本地实际的具体操作手册或指南，推进创建工作扎实有效开展。

东西部医养结合经验交流会在遵义务川举行



5月29日至30日，全国东西部医养结合经验交流会暨“尊老爱老敬老助老”主题实践活动在遵义务川自治县举行。来自广东、江苏、河南、湖南、陕西、重庆及贵州省内部分地区民政、卫健相关领导及嘉宾参会。

交流会上，国家卫健委卫生发展研究中心主任郝晓宁作《医疗机构办养老机构的政策解读和论述》交流发言；《中国县域卫生》杂志总编辑郑莉丽作《拓展康养结合县域医疗发展趋势》交流发言。

养老视点	4
民政部养老服务司在渝举办养老服务体系建设专题研究班.....	4
关爱高龄老人，共享美好生活——全国“我为群众办实事”助老惠老行动精彩举措盘点.....	4
田轩在《人民日报》发文：以科技创新应对老龄化挑战.....	4
养老服务点助推“共享养老”.....	5
适老化改造，北京有了新标准.....	5
天津：加速完善居家养老日间照料服务，建更多更好“没有围墙的养老院”.....	5
江苏：精准分类提供养老服务.....	5
江苏：镇江80周岁以上老年人在家享“服”.....	5
湖南：芙蓉区德政园社区探索“智能养老”.....	6
江西：奉新搭建“四台”打通养老服务“最后一公里”.....	6
湖北：武汉市“家庭养老床位”开始试点，专业照护服务将延伸至老年人家中.....	6
即日起海南省启用新版《中华人民共和国老年人证》.....	6
热点新闻	7
滴滴加码适老化产品，5月为57.8万老年人提供240万次出行服务.....	7
政策法规	7
国家卫生健康委办公厅关于印发全国示范性老年友好型社区评分细则（试行）的通知.....	7
辽宁省人力资源和社会保障厅关于2021年调整退休人员基本养老金的通知.....	7
河北省人力资源和社会保障厅河北省财政厅关于2021年调整退休人员基本养老金有关问题的通知.....	8
养老类型	18
重庆：全市首个农村适老化项目在万州区试点.....	18
养老产业	19
养老社区需求暴增，保险公司跑步进场.....	19
保险行业：老龄化进程加快，养老产业需求巨大.....	19
老龄化进程加快“长辈模式”助银发族享受数字生活.....	19
10万亿消费市场！老年消费能力超出你想象.....	20
开放三孩政策后，会有更多人“懂”老年餐饮.....	21
金融适老化改造即将全面推开，如何把握先机抢占“银发群体”？.....	23
中国老龄协会信息中心与克而瑞漾美签订战略合作.....	24
东西部医养结合经验交流会在遵义务川举行.....	24
养老培训	24
上海7万名养老护理员，中高级工不足10%！为“大城养老”培育高技能人才.....	24
养老金融	25
中融信托：政策利好，养老信托机遇与挑战并存.....	25
填补数字鸿沟，服务老年客户.....	25
社会保障	25
辽宁省出台2021年退休人员基本养老金调整方案.....	25
河北省养老金又涨啦！6月底前发放到位.....	26
河南公布养老金调整方案！上涨幅度、发放时间都定了.....	26
发展好第三支柱养老保险，需充分调动年轻人积极性.....	26
国际交流	26
撬动“老年经济”日本真是费劲了心思.....	26
老年说法	27
省民政厅发布风险提示：警惕养老服务领域非法集资.....	27
养老何所依？养老何所靠？避免掉坑，谨慎投资.....	27
政府购买服务	27
北京：养老服务质量管理提升项目（养老服务）项目（第2包：养老服务体系建设和政策社会稳定风险评估）招标公告.....	27
甘肃：岷县民政局岷县居家养老服务运营项目公开招标公告.....	28
甘肃：白银市平川区长征街道办事处平川区长征街道综合养老服务中心维修改造项目公开招标公告.....	29
青海：海西州养老服务信息化平台建设项目.....	29
关于我们	31
联系我们	31



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN SENIOR CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部养老服务司在渝举办养老服务体系建设的专题研究班

为扎实推动实施积极应对人口老龄化国家战略，高质量推进养老服务2021年度重点工作，5月25日—28日，民政部养老服务司在重庆市举办养老服务体系建设的专题研究班，养老服务司司长俞建良作开班动员并授课，重庆市民政局局长唐步新出席开班仪式并介绍重庆养老服务工作开展情况。

专题研究班坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于养老服务重要论述和党的十九届五中全会精神，准确传达党中央、国务院关于养老服务工作的决策部署，进一步明确当前和今后一个时期养老服务发展方向，讲解交流近期养老服务领域重要政策文件，挖掘各地养老服务典型做法，对全年养老服务重点工作进行调度，为“十四五”时期养老服务工作开好局、起好步打牢基础。

本次专题研究班采取专题培训和现场教学相结合的方式，组织学员赴重庆市渝中区解放碑街道养老服务中心、江北区观音桥街道鸿恩社区养老服务站，实地观摩学习重庆市社区居家养老服务全覆盖工程实施经验。并结合党史学习教育部署，组织学员赴重庆红岩革命纪念馆开展了缅怀革命先烈活动，专题培训期间，还对全国“金民工程”养老服务信息系统推进情况、养老服务领域“我为群众办实事”开展情况进行调度部署。

各省（自治区、直辖市）、新疆生产建设兵团和计划单列市民政部门养老服务处负责同志，部分革命老区、民族地区、边疆地区、脱贫地区养老服务业务部门负责同志共100人参加培训。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92827> (来源：民政部门户网站)

关爱高龄老人，共享美好生活——全国“我为群众办实事”助老惠老行动精彩举措盘点

第七次全国人口普查报告显示，我国80岁及以上高龄老年人口已有3580万人。近年来，各省均建立起以保障高龄老年人生活质量为目的的高龄津贴补贴制度。可在现实中，因部分高龄老年人行动不便、使用智能技术困难等原因，让政策效果打了折扣。

为了让高龄老年人享受更加适老、便利的办事流程，多地积极响应民政部号召，聚焦围绕“我为群众办实事”实践活动，通过优化高龄津贴办理方式，使高龄津贴申请、审核、认证、发放全流程更加顺畅，让惠老政策真正走进老人心坎。

精准便捷，线上办理更省心

“无感申办”是广东省深圳市高龄津贴发放的亮点。今年3月，《深圳市高龄老人津贴发放管理办法》正式实施，高龄津贴的申请、审核、发放管理实现全流程线上办理，不仅免去了老人“跑腿”的负担，也提高了政策执行的精准化和智能化。

记者了解到，持有深圳市颐年卡户籍老年人，在符合享受高龄津贴年龄前2个月，市政短信平台会向高龄老人推送津贴申请提示短信，老年人短信回复“同意”，即提出申请；另外，符合条件的老年人也可以通过广东政务服务网、“i深圳”、智慧养老平台、政务服务自助终端等进行线上申请。审核确认后，高龄津贴将通过颐年卡进行发放。

为避免冒领、错发高龄津贴的情况，深圳市规定每年进行两次资格认证，享受高龄津贴的老年人应当登录广东政务服务网、“i深圳”、智慧养老等平台，通过人脸识别等生物识别技术进行资格认证。

和深圳一样，采取线上平台办理高龄津贴的地方还有很多，比如陕西省的“安康市老龄工作及补贴复审系统”手机平台，可以实现自助办理老年人生活保健补贴；云南省普洱市则通过“一部手机办事通”APP进行高龄津贴申请和资格认证；广西壮族自治区北海市开通“慧康养”微信小程序，上传相关材料、人脸识别后即可完成线上高龄津贴申请。

线上办理便捷高效，离不开数据共享的积极作用。

在浙江省杭州市，高龄老年人不需要提交申请和资格认证，就能轻松享受津贴福利。依托“互联网+养老”智慧服务平台，杭州市建立了公安、社保、殡葬等部门实时数据对比机制，能够准确识别增龄、户籍和生存情况等信息，在老人到龄的次月自动发放津贴。“以前每月最头痛的事就是高龄津贴的申报，稍有不慎就会出错，如今大不相同了，每个月自动生成报表，错发漏发的情况不复存在。”杭州市拱墅区湖墅街道工作人员陈秋洁说。

目前，安徽省芜湖市、重庆市江津区、成都市郫都区等多地，通过信息整合、数据比对等方式，实现高龄津贴自动受理、智慧审批，不仅简化了办理流程，也提高了行政效率，老人和办事人员省时省力又省心。

靠前服务，上门办理更贴心

“你们能上门为我老两口办理高龄津贴认证，真是太好了！”陕西省西安市渭城街道村民陈更银的老伴儿连声向工作人员道谢。今年94岁高龄的陈更银行动不便，老两口都不太会操作智能手机，高龄津贴认证对他们来说就成了一件困难事、烦心事，多亏了街道工作人员主动上门帮忙解决。

据了解，渭城街道在村（社区）轮流设置流动工作站，指定专人上门为需要年审的高龄老人提供服务，把服务窗口延伸到了群众家门口，老年人办事服务更加便利，幸福感、获得感也显著增强。

为了加强高龄津贴动态管理，各地实施月度、季度、半年或一年等不同频次的资格认证，但由于高龄老年人行动不便、子女不在身边、不擅长使用网络及智能设备等情况较为普遍，多地积极靠前服务，通过“身边办”“上门办”解除后顾之忧。

河南省洛阳市、广东省深圳市等地充分发挥志愿服务力量，开展“一对一”上门办理高龄津贴认证服务，确保老年人及时完成认证；四川省自贡市、江西省南昌县、河南省宝丰县等地基层干部都走进老人家中，“零距离”上门服务。

值得一提的是，许多地方利用系统数据实现“未诉先办”，把准了上门服务需求的精确度，使老人感到更便捷、更贴心。在宝丰县，高龄津贴申报认证系统会自动筛选出认证数据异常的老人信息，县民政局协调人员入村上门为独居、行动不便的老人用手机APP进行认证；在湖北省武汉市江岸区丹水池街道，通过大数据“找人”，随后派单给网格员，为行动不便的老人上门服务，让政策覆盖“一个都不能少”。

协助认证，亲友代办更放心

增加亲友代办功能，是搭建跨越“数字鸿沟”的暖心桥梁，已经成为多地高龄津贴便民服务中的一个必选项。

内蒙古自治区民政厅下发的《关于优化民政服务切实解决老年人运用智能技术困难的通知》中提出，在全区高龄津贴的申请和资格认定系统中开通亲友代办功能，为老年人申领提供便利；《深圳市高龄老人津贴发放管理办法》也规定，老年人亲属可以协助办理高龄津贴申请；北海市提出，如果高龄老人行动不便，可由其家属或亲友协助线上申请、认证；芜湖市做实代办，增加线上他人代办渠道，老年人的子女等可以通过皖事通·城市令搜索“高龄津贴资格认证”，选择帮他人认证，按要求输入上传相关信息，即可完成资格认证。

没有开通线上代办功能的地区，充分利用微信、QQ、电话等渠道创新认证方式，起到了事半功倍的效果。针对入户分离的老人，青海省西宁市城中区饮马街街道开展微信审核、电话审核，建立高龄津贴审核关爱微信群，将老年人或者他们的子女加入微信群，定期发出季度审核通知，老年人只需要拿着当天的报纸或是拍摄当天的小视频发到微信群，就可以完成审核。江西省南昌县老人家属发送老人身份证原件和能证明当天时间的报纸、视频的照片给工作人员，就可以进行认证审核。

此外，提升政策适老化、开辟办理绿色通道等手段也促进了高龄津贴办理的便利化程度，比如山东省潍坊市高龄津贴认证由每月审核改为季度审核，避免频繁认证产生的诸多不便；为照顾老年人的习惯偏好，北海市、普洱市继续保留了传统线下纸质申请认证的方式；深圳市坪地社区专门开设了高龄津贴审核认证优先窗口，公明社区则安排专门人员接待前来办理高龄津贴年审的老人，无论哪种方式和渠道，老年人都能享受到高龄津贴办理的便利性，走实走心的惠老政策也必将落地见效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92814> (来源：中国社会报)

田轩在《人民日报》发文：以科技创新应对老龄化挑战

5月31日，国家“开放三孩”政策消息正式公布，进一步优化生育政策，实施一对夫妻可以生育三个子女政策及配套支持措施，有利于改善我国人口结构、落实积极应对人口老龄化国家战略、保持我国人力资源禀赋优势。

全国第七次人口普查结果显示，我国人口老龄化渐行渐近，积极应对人口老龄化亟需进入经济社会发展的议事日程。习近平总书记强调：“人口老龄化是世界性问题，对人类产生的影响是深刻持久的。”那么，如何从全球视野看待并积极应对老龄化的挑战？

近日，清华大学五道口金融学院副院长、金融学讲席教授田轩在《人民日报》发表了题为《以科技创新应对老龄化挑战》的署名文章，以中国经济新变化为切口，探寻以创新对冲人口红利递减影响并激发经济新活力的未来发展之道。

该文已于2021年5月27日刊发在当日出版的《人民日报》第五版，并在学习强国APP中进行了发布和推荐。

文章首先以历史视角切入，总结出正确看待当前人口问题的角度。田轩指出，因工业化而导致的全球人口浪潮，将在很长一段时间内远离人类社会。因此，面对现状，我们更应该做的是跳出“站在当下看当下”的思维循环，转而向调整发展思路求出路，告别以资本和劳动力投入为主要驱动力的增长思路，谋求更可靠、更可行、更可持续的全要素生产率提高。

基于对我国经济发展动力出现新变化的分析，田轩进一步指出应对人口老龄化问题的关键，即在供给侧提高人力资本水平和科技创新能力。具体说来，一方面要拓展人口质量红利，提升人力资本水平和人的全面发展能力，另一方面要依靠科技创新提高生产效率，从这两个方面来提质增效，以对冲人口红利递减的影响，为经济可持续发展奠定更坚实基础。

田轩认为，面对人口与创新这两大关乎未来持续发展的重要变重，我们需要追求和坚守的初心是：如何更好地让发展去满足人的需求，让人始终成为发展的目的。针对提高人力资本水平和科技创新能力，依靠自主创新实现真正的高质量发展的具体举措，田轩在文章最后就政策、制度层面的问题提出了建议。他指出，一方面需要发挥制度优势，用好新型举国体制，攻关关键核心技术，提升产业链供应链现代化水平；另一方面需要牢牢把握“人”这个核心要素，通过创新人才建设，推动“人口红利”向“人口质量红利”转变，营造吸引人才、重视人才、培养人才、留住人才的良好创新环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92817> (来源：清华五道口金融学院)

养老服务点助推“共享养老”

据报道，北京市今年计划发展1000家养老助餐点，切实解决老年人吃饭难题。目前北京市所有养老服务驿站均向社会开展助餐服务，为鼓励驿站开展助餐服务，老年人使用“北京通-养老助残卡”用餐时，驿站可按服务流量申领50%补贴。

家庭是法定养老主体和老年人养老的基本保障。然而，随着经济社会的转型和城市群众生活方式的转变，全社会正面临家庭养老功能日益弱化的问题。社区养老、居家养老成为必然趋势。北京建立养老服务驿站并开展助餐服务，可以说是社区养老和居家养老的一种深度融合，将会成为公共养老的一种新模式，即“共享养老”。

成本低、甚至零成本是“共享养老”的首要优点。参与“共享养老”，不仅让老人们有了生活上的互相照应、心理上的互相关爱，还在精神上得到文化指引。然而，对于“共享养老”模式的具体管理，目前还没有相关的法律规范。当遇到涉及服务内容和方式、当事人的权利和义务、食品安全责任的认定和争议解决方式等方面的问题时，这为“共享养老”可能产生的法律纠纷埋下了隐患。

从长远来看，如何为社区的“共享养老”模式提供体系化、制度性支撑，还需要进一步研究。一方面，必须将养老服务驿站助餐点及“共享养老”新模式纳入公共养老服务体系，进行统一规范。另一方面，政府应实行政策扶持和精神帮扶双管齐下，让更多独居老人得到及时照应和帮助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92837>

(来源：云南日报)

适老化改造，北京有了新标准

提起接诉即办，有不少老年人对自己所居住的老旧小区，提出了很多的意见和想法。针对于此，北京市住建委发布《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》，通过指导意见的推出，这些适老化改革菜单，其中有9项必须要改造的内容是围绕通行无障碍设定而来的。

正因为老楼居民对于市场化的改造需求高、呼声高，他们非常希望老旧小区也能旧貌换新颜，看着电视上每天报道着某某小区又改造，这些尚未改造的老旧小区居民，再也坐不住了。

他们也希望自家小区生活能越来越便利，小区里能有适老化改造项目，只有这样才能让更多的居民过上生活便利、环境优美的日子。

在北京市化纤厂小区，曾经是化纤厂宿舍区，历经了25年的风风雨雨，小区越来越老旧，设施破损也很严重，公共区域环境和无障碍的设施也跟不上趟，通过去年启动老旧小区改造后，常住人口2800人所居住的大小区得到了整体提升，在适老化工作方面取得了一定提升，化纤厂小区确定的整体改造方案中，除了楼体节能改造、架空线入地、小区景观道路的改造，当中无障碍设施改造也被列为一项极其重要的内容，能更好的将破旧的物业板房改造成邻里社区中心，增设社区便民场所。

如理发店、菜场、食堂能让居民在家享受到这些便捷服务，有了理发和食堂，老年人最需要的生活场景有了保障，在家接受养老服务会更贴心，他们还引入了责任规划师，责任规划师并不简单，光在单元门口设置无障碍改造、加装扶手是不够的，还要通过设计和充分调研才能知道这个小区应当怎么操作，要综合考虑老年人的通行场景，在北京实施综合整治老旧小区中，会因地制宜，明确小区的适老化改造和无障碍环境的建设。

要充分考虑这些没有电梯的老楼，是否要安装电梯，同时对于改造菜单也会越来越详细，单元门、坡道、电梯、扶手是否它的高度和坡度可以。小区内老年人专用活动场地是否平整，这些都被纳入必须要改造的基础项目。

尤其是从小区的主要道路到住宅区内，包括楼门口夜间照明系统也一定要恢复，小区内外的引导指示牌和指示标志要清晰，适老化改造项目北京有了新标准，会让更多的人享受到政策释放出来的红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92839>

(来源：网易)

天津：加速完善居家养老日间照料服务，建更多更好“没有围墙的养老院”

位于西青区杨柳青镇柳苑里社区、占地面积300多平方米的杨柳青日间照料中心日前投入使用。照料中心承载康复、文娱、就餐、学习等六大功能区，惠及周边6个小区1500多位老人。“现在相对年轻，更多需要的是学习、文娱等功能，过些年上岁数了，更需要康复、保健、医养服务时，日间照料中心也能提供，像这样住家里，在家门口养老，心里更安心。”刚刚从工作岗位退下来的尚阿姨说。

结合本区实际，西青区调整居家养老服务设施的建设思路，不再根据行政区划划分，而是对村居社区统一布局，根据老年人口年龄、密度划片分区，让新增的床位，覆盖更多老年人。像这样如同“没有围墙的养老院”一样，服务社区老年人的日间照料中心，本市今年还将建设更多。记者从市民政局获悉，年内，全市将从扩大覆盖面、转型升级、专业赋能、提升质量四个层面，加速完善居家养老日间照料服务，打造系统工程，让津城老人享受暖心服务。

据介绍，老年日间照料中心是居家养老的基础性平台，主要是为周边社区老年人提供日间照料、就餐、娱乐、医疗、健身等服务。今年，本市一方面将新增100个照料中心，并把新增点位的70%，向农村倾斜；另一方面，将照料中心升级为嵌入式养老服务机构，引导有条件的养老机构，向居家养老领域延伸服务；在此基础上，引入专业机构承包运营照料中心，再新增100个社会化运营点位，给予其运营补贴，让照料中心可持续发展；此外，还将通过“一项试点、三助服务”，提升为老服务质量，即依托长期护理保险试点，提升重度失能老年人生命和生活质量，开展助餐、助洁、助浴三项服务，对应满足老年人就餐送餐、家政保洁、洗澡沐浴的核心养老诉求。

“目前，天津有1257个老年日间照料中心，这些中心最初由社区居委会运营，能够满足老年人的基础需求。针对老年人养老需求日益多样化、个性化的趋势，我们引入专业社会组织和企业，开展社会化运营，提供更丰富更优质的服务，目前社会化运营试点达到302个，受到老年人的欢迎。”市民政局相关负责人表示，提升日间照料中心服务功能，开展社会化运营试点，接下来将成为居家养老服务设施设置和发展的一大方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92846>

(来源：今晚报)

江苏：精准分类提供养老服务

6月1日至2日，省人大常委会副主任、党组副书记王燕文率调研组来苏，就多层次养老服务体系、反家暴立法开展调研。省委常委、市委书记许昆林，市委副书记、市长李亚平参加有关活动。市人大常委会主任陈振一陪同调研。

1日，调研组先后前往苏州市怡养老年公寓、吴江区松陵街道居家养老服务中心、吴江区滨湖乐龄公寓，实地了解养老机构的设施建设、运行管理情况，看望了部分入住老人，了解他们的需求，面对面听取意见建议。

随后，调研组召开座谈会，听取了苏州市政府、昆山市政府、吴江区政府及苏州市有关部门关于多层次养老服务体系建设工作汇报，并与部分省、市人大代表和养老服务机构负责人座谈交流。我市于1982年进入老龄社会，早于全省、快于全国。近年来，我市连续多年将养老服务体系纳入市政府实事项目，目前全市共有161家养老机构，其中护理院69家，机构床位54187张；老年病医院4家，15家二级以上综合性医院设有老年病科；日间照料中心2113个，助餐点2163个。去年，我市在全国率先开展家庭养老夜间照护服务，打造24小时全时服务链，遴选97家养老服务机构，签约服务2700多人、8.6万多人次。同时，我市积极构建医养结合的老年医疗护理服务体系，列入国家医养结合试点城市。

2日，调研组召开座谈会，听取了市人大常委会、法工委及市有关部门对反家暴立法的相关意见建议。在反家暴工作上，我市开展了一系列卓有成效的工作并不断创新工作举措，2012年我市被确定为江苏省家庭暴力告诫制度试点城市，2013年出台家庭暴力告诫规范性文件，在全国首创家暴告诫制度。

王燕文充分肯定了苏州市开展多层次养老服务体系、反家暴等工作取得的成绩。王燕文强调，要以系统思维谋划养老服务工作，从经济、社会、文化等多个方面切实提高对老龄化的认识，构建符合实际情况的养老服务体系。要精准分类提供养老服务，加快建设具有医疗照护能力的普惠型公办养老机构；以社区为着力点，推动医养结合发展，建立健全与居家养老相衔接的专业化医护体系；注重老年人的学习需求，对老年教育进行统筹谋划，开发老年人力资源，提升老年人的社会价值；推动老龄产业发展和科技成果的运用，加强养老服务人才队伍建设，助力老年友好型社会建设。

王燕文还指出，苏州的反家暴工作创造了许多典型经验，调研组将认真总结吸收这些成功经验和特色做法，通过立法将反家暴工作融入社会治理体系，切实形成工作合力，共同推动反家暴工作落到实处。

省人大常委会主任陈正邦、省人大常委会副主任委员顾旭敏、省妇联主席张彤参加调研。市委常委、秘书长顾海东参加有关活动。市人大常委会副主任缪红梅陪同调研。副市长曹后灵到会作汇报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92835>

(来源：苏州日报)

江苏：镇江80周岁以上老年人在家享“服”

“助老员上门服务有时还不止一个半小时，甚至多达两个半小时，次数一个月也不止一次。当今的日子，太幸福！”家住镇江市滨江新村的蒋孝珍今年85周岁，是一位独居老人，她不仅腿脚不便，还患有多种慢病。根据老人实际需求，第三方养老机构的助老员每月免费提供90分钟的上门服务，在做好老人居家清洁、储物整理等家政服务的同时，还陪老人聊天解闷，带老人外出参加做手工、健康讲座等活动。

这是近年来镇江推动为老服务做细做实的一个缩影。作为深化全国居家和社区养老服务试点工作的镇江市，目前全市80周岁以上老年人居家养老上门服务已实现全覆盖。自党史学习教育开展以来，为纵深推进这项工作，该市出台指导性文件，要求各市（区）政府在购买居家养老服务时，积极创新思路、方法和举措，着力推动居家养老服务高质量发展。在京口区，80周岁以上老年人每月可享90分钟免费家政服务、生活照料等一系列免费服务，有效提升了广大老年人的获得感和幸福感。

据了解，根据老年人的不同特点和不同需求，京口区民政局将原来的助洁、助浴、助餐、助行等传统服务内容，延伸到修脚理发、家电清洗等老人急需的服务。还联系第三方养老机构，让助老员在服务期间了解老年人的需求，并记录下来，以便下次提供更加周到的“按需服务”。

家住滨江新村166栋的杨晓瑞老人，其厨房抽油烟机需要清洗，助老员上门后按照规范要求，熟练地对抽油烟机进行了彻底清洗。杨晓瑞高兴的说：“以前清洗抽油烟机都是在外面找‘游击队’，洗不干净不说，还容易将抽油烟机洗坏，这个专业的就是不一样，不仅洗得很干净，还免费，我要为政府这样的贴心服务点赞。”

“镇江普康”滨江新村日间照料中心主管余皓介绍，今年开发出来的提供家电清洗服务，不仅负责家电的清洗，还会为每一个清洗的家电上保险，由于针对性强，所以很受老年人的欢迎，老人们对服务也是点赞频频。截至目前，已为辖区216户老年人家庭提供了清洗家电服务。

京口区民政局局长吕小康说，目前京口区，已有江苏悦心养老产业有限公司、苏州普康智慧养老产业科技有限公司等3家服务机构，共有工作人员128名，上门为80周岁以上老人提供政府购买的共计12项免费助老服务。京口区民政局通过12349监督平台，由居民对工作人员上门服务质量给予评价，督促企业履行合同承诺，形成政府、企业和服务对象三方的“同频共振”，全面提升服务质效。由于今年服务内容增加、服务质量提升，12349监督平台收到的居民投诉，同比呈大幅减少的态势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92849>

(来源：人民网)

湖南：芙蓉区德政园社区探索“智能养老”

客厅里安装了摄像头，子女等监护人通过手机可实时查看老人情况；沙发、床边的呼叫器让老人一键求助；智能设备实时监测老人身体和睡眠状况……这不是高端养老院，而是芙蓉区荷花园街道德政园社区为独居老人量身改造的智能之家。

以党建引领基层治理，创新推进智能养老工作。今年以来，在党史学习教育中，德政园社区大力践行“我为群众办实事”活动，以探索“智能养老”为抓手，提供精细化助老服务，让老人收获满满幸福感。

科技赋能老屋变智能之家

“刘阿姨，我们是社区工作人员，请问您是不是不舒服？”近日，独自在家老人刘翠华感觉胸闷气短，立刻按下呼叫器，德政园社区工作人员迅速与街道卫生服务中心医生上门，及时提供帮助。

2日上午，记者来到刘翠华老人家中时，她正扶着手推车散步回来，“这个手推车也是社区给我配的，能扶着走路、装东西，累了还能坐下休息，实用。”

87岁的刘翠华和儿子同住，但儿子白天外出做生意，常常深夜才回来，老人长时间无人陪伴。考虑到其情况特殊，社区首批为她家进行了智能化改造。

“通过多功能摄像头，老人的起居情况会第一时间反馈到监护人手机上，如有异常，监护人可第一时间通知社区上门查看。”社区工作人员介绍，针对个体情况，智能化改造和服务项目也有所差异，比如，独居老人更注重居家安全和紧急呼叫；慢病老人则着重健康监测和管理；对于长期卧床的失能老人，配备可自动检测尿湿情况的电子床垫，方便及时照看。

为老人量身定制“四养模式”

“要把养老服务做到老人心坎上，就必须‘量身定制’。”德政园社区党委书记、居委会主任师雅丹告诉记者，该社区是个纯居民社区，8000余名居民中，70岁以上老人就有520人，其中不乏独居、重疾、残疾、失能老人。社区携手“红色服务合伙人”单位，以党建引领服务提升，推出“智慧养老、居家养老、健康养老、爱心养老”的“四养模式”，打通老有所养“最后一百米”。

据悉，德政园社区为70岁以上老人建立了养老信息数据库和健康档案电子库，从个人信息、监护人信息和家庭情况，到身体状况、所患疾病、用药情况等一目了然。此外，通过详细了解老人心理和生活需求，提供更精细助老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92811>

(来源：长沙晚报)

江西：奉新搭建“四台”打通养老服务“最后一公里”

开展党史学习教育以来，江西省奉新县委、县政府把养老服务改革作为一项民生实事来抓，通过搭建农村互助养老设施、特困供养、社区养老、社会化养老等“四台”，着力打通养老服务“最后一公里”。

砌好农村互助养老设施“灶台”

在农村集体经济相对较好、人口比较集中、群众基础较好的地方创办“党建+乐龄中心（幸福食堂）”。县财政对县级示范点一次性拨付5万元、非示范点拨付2万元作为启动建设资金，对创办并运营的点每月由县财政拨付2000元运营费，用于支付炊事员工资。同时，引导各地采取乡村给一点、当地有识之士捐一点、老人自己出一点的“三个一点”的办法筹措资金，解决可持续发展的费用问题。对每个农村“党建+乐龄中心（幸福食堂）”实行统一标识名称、统一运行模式、统一管理制度。规定65周岁以上老人均可就餐，原则上每人每月缴伙食费300元不等，账目实行一月一结，张榜公布，自觉接受群众监督。到目前为止，全县共创办“党建+乐龄中心（幸福食堂）”102个，覆盖全县75%以上的行政村，着力解决了孤寡、留守老人的吃饭、活动等养老难题。

建强特困老人集中供养“平台”

3年来，该县先后投资3000余万元新建了赤岸、上富、会埠、罗市、石溪和宋埠等6所敬老院。投资500万元以上对干洲、赤田、凼下和柳溪、甘坊等7所敬老院进行改扩建。另外，向上争资及自筹资金200万元，在县福利院改造全县特困失能老人集中照料中心，目前已改造完成并投入使用。同时，今年又将投资1500万元对全县14所敬老院进行消防设施改造，目前已完成图审，即将进入招投标程序，预计年底前完成。该县还把干洲镇、赤田镇2所敬老院按示范标准进行打造，着力在消防改造、院内绿化、敬老文化、卫生保健、房间布置、无障碍改造、服务质量、院民素质等软硬件建设上下功夫，力争建成全县样板敬老院。通过软硬件建设，全县17所敬老院设施功能齐全、服务质量高效，特困老人在这里幸福地安度晚年。

筑牢社区养老服务“阳台”

去年6月份，县政府把县城步行街北面第二排大王路棚改安置房一层商铺18间720平方米移交给县民政局，作为社区嵌入式养老服务场所，可设床位30张，容纳50个以上老人活动。如今，该项目已装修完成，即将投入使用。到目前为止，该县在县城社区先后创办了官保地、滨江、罗山、北门等4个居家养老服务中心，每个中心由政府安排3-4名公益性岗位工作人员，每天活动老人在50人以上，县民政局每年安排2万元以上资金用于养老服务中心运营。同时规定开发商在新建小区时必须留存社区办公用房（含居家养老服务中心），其中要求居家养老服务中心面积在150平方米以上，有效解决了养老场所问题。今年市政府下达给该县的5个社区居家养老服务中心和4个社区嵌入式养老服务中心目标任务正在有序推进。

搭大社会化养老服务“舞台”

民办养老机构是对公办养老机构的补充和延伸，是社会养老的重要平台。为此，该县广泛宣传养老服务各项优惠政策，吸引民间资本投资发展民办养老事业。2020年10月，该县利用县福利院老年康复护理楼引进了江西乐晚晴养老管理有限公司创办奉新县乐晚晴养老服务中心，该中心建筑面积5700平方米，可设床位200张，其中护理型床位80张，已于今年4月18日开始营业。到目前为止，全县共引进干洲镇幸福托老院、君安养老院、上富镇夕阳红养老院、干洲镇康馨养老院、赤岸镇怡心苑养老院等6所民办养老机构，共设床位596张，其中护理型床位220张，现入住老人166人，有护理员39人。这些民办养老机构的创办，大大满足了社会化老人的养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92828>

(来源：奉新发布)

湖北：武汉市“家庭养老床位”开始试点，专业照护服务将延伸至老年人家中

近日，市民政局、市财政局联合印发了《武汉市家庭养老床位试点工作方案》，在全市7个中心城区进行家庭养老床位试点。试点将通过对老年人家庭环境的适当改造，依托专业照护机构，利用互联网、物联网等科技手段和相关的设施设备，及时了解响应老年人居家服务需求，将专业照护服务延伸至老年人家中。

家庭养老床位的基本服务包括生活照料服务、护理服务、医疗保健服务、精神慰藉文化娱乐服务、信息化服务等五大类，含有上门做饭、送餐到家、居家清洁、洗涤衣物、陪伴外出、清洁护理、医疗护理等几十项服务。

开展家庭养老床位试点的专业照护机构由试点区民政部门结合辖区实际遴选确定，承接试点的服务机构根据老年人照护需求和居住空间条件，与老年人及其家属协商，设置符合标准要求的家庭养老床位，对居住环境的卫生间、浴室、卧室、客厅等关键位置进行必要的改造，配置必要设施设备。

家庭养老床位试点对象主要为具有本市户籍且在本市长期居住的失能(能力等级评估分值在30分以上)老年人或有家庭养老照护服务需求的90周岁(含)以上老年人。经区民政部门验收合格的家庭养老床位，可享受养老机构老年人意外伤害保险补贴、失能老年人床位运营补贴。对规模化、品牌化经营的家庭养老床位实行“以奖代补”。连续提供6个月以上签约服务的家庭养老床位，经评估合格的，每设置10张给予服务提供机构20000元的一次性奖励。特殊困难老年人养老服务补贴可用于支付家庭养老床位照护服务费。今年内，全市家庭养老床位力争建设700张以上，到2022年底，全市家庭养老床位将超过2100张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92833>

(来源：湖北省民政厅)

即日起海南省启用新版《中华人民共和国老年人证》

6月2日，海南日报记者从海南省卫健委获悉，海南省卫健委、海南省人民政府政务服务中心、海南省大数据管理局联合发布《关于启用〈中华人民共和国老年人证〉的通知》（以下简称《通知》），以提升老年人办证便捷性，确保老年人能够快速享受海南省各项老年人优待政策。

《中华人民共和国老年人证》（以下简称《老年人证》）申领，遵循自愿申领、即时办结的原则。需申领电子《老年人证》的老年人，本人或委托他人通过海南政务服务移动端App、支付宝小程序、微信小程序，按流程申请，即可生成《老年人证》电子版。

按照相关要求，自2021年6月1日起，全省启用新版《中华人民共和国老年人证》，旧版《海南省老年人优待证》将于2026年6月1日起停止使用，停用前旧版优待证仍可继续使用，不需更换。

持有《老年人证》的老年人，可享受海南省老年人各项优待政策，各市县互认、全省通用；在海南省范围内享受《中华人民共和国老年人权益保障法》、全国老龄办等24部门《关于进一步加强老年人优待工作的意见》（全国老龄办〔2013〕97号）和《海南省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉若干规定》的各项优惠待遇。《老年人证》办理承接单位是海南省各市县及洋浦经济开发区政务服务中心。

《通知》要求各市县卫健委、政务服务中心（审批服务局）要积极同本级交通、文旅、体育等部门对接，优化工作流程，实现互通互认；提供优待服务的单位要严格落实有关规定，不得要求老年人同时出示其他证件或另行办理其他凭证；各市县可视《老年人证》应用情况，适时推行以身份证替代老年人优待证实体证，进一步减轻老年人办证负担，不断提高老年人获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92848>

(来源：海南日报)

热点新闻

滴滴加码适老化产品，5月为57.8万老年人提供240万次出行服务

6月3日，滴滴宣布推出“滴滴老年版”小程序、开通“全国老年人电话叫车热线”后，滴滴出行App已于5月底正式上线“老人打车”模式，用户升级到滴滴出行6.2.0及以上版本，即可在App内切换到“老人打车”模式。大号字体简洁设计，方便老年人操作使用。

同时，为给老年人提供舒心服务，在交通运输部的指导下，滴滴还开发上线了老年人订单提醒功能，并为实名认证的老年人（60岁及以上）提供特定场景优先派单服务。

5月为57.8万老年用户提供240万次出行服务

1月22日起“滴滴老年版”小程序和“电话叫车”陆续上线，截止目前已累计护送超400万次老人出行。“老人打车”模式接入滴滴出行App后，服务老年人订单数量显著增加，5月滴滴全平台为57.8万老年用户提供超过240万次出行服务。

目前，在“滴滴老年版”小程序实名认证的老年用户中，60-69岁人群占比最高，为52.79%，70-79岁及80岁以上老年人分别占比35.27%，11.95%，“一键叫车”和“电话叫车”功能为不同老年群体提供了操作便利。滴滴平台数据显示，老年用户每单平均里程约为7公里，除小区住宅外，交通站点、医疗保健、商场市场、教育学校等类型的地址也是老年人最常出行的目的地。

上线老年人订单提醒等贴心服务

在交通运输部的指导下，滴滴持续优化老年人出行产品及服务，为实名认证的老年人（60岁及以上）提供特定场景的优先派单，当订单终点为综合医院时，在快车排队的场景下，将优先呼叫周边车辆。据介绍，滴滴对综合医院地址进行了标签化处理，系统自动识别，滴滴也将不断完善地图数据，持续收录医疗地址。

此外，实名认证的老年用户叫车成功后，滴滴车主端将向司机师傅发送语音播报提醒，告知司机该订单的用户为老年人，希望司机师傅能给予更贴心的服务和力所能及的帮助。

除为老年人提供易用的产品和服务外，滴滴日前在全国老龄办、中国老龄协会指导下联合相关机构发起了首个全国性“智慧助老公益行动”，将在全国15个城市招募2万名老年志愿者，走进社区，教会至少20万老人运用智能技术，便捷出行。

滴滴“电话叫车”已为133城老人提供出行服务

继试点运营后，滴滴于4月正式开通全国“老年人电话叫车热线”，当老年人有出行需求时，可直接拨打4006881700或点击“滴滴老年版”小程序中的“电话叫车”按键，告知客服自己的出发地和目的地，客服即可帮助老年人呼叫快的新出租，行程结束后老人可使用现金支付或扫码支付。目前，滴滴“电话叫车”产品已为全国133座城市的老年人提供出行服务。

此外，目前滴滴正积极与各地主管部门沟通，在积极寻求接入各地95128电召服务平台，努力承接地方95128电召需求的同时，为各地95128后台系统的落地提供解决方案支持。同时滴滴也将持续优化“电话叫车”产品，未来将覆盖更多车型和服务，为老年人出行提供便利。

未来，滴滴将与各地政府交通部门、老年社区等机构积极沟通，推广线下站点，探索多样化渠道，帮助老年人了解学习信息化技术，让老年人在智能化潮流中有更多的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92850>

(来源：杭州日报)

政策法规

国家卫生健康委办公厅关于印发全国示范性老年友好型社区评分细则（试行）的通知

国卫办老龄函〔2021〕303号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办）：

根据《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄发〔2020〕23号）要求，国家卫生健康委（全国老龄办）制定了《全国示范性老年友好型社区评分细则（试行）》。现印发给你们，供各地开展创建指导和评估验收使用。各地可据此制定符合本地实际的具体操作手册或指南，推进创建工作扎实开展。

附件：1.全国示范性老年友好型社区评分细则（试行）（城镇社区）

2.全国示范性老年友好型社区评分细则（试行）（农村社区）

国家卫生健康委办公厅

2021年6月2日

（信息公开形式：主动公开）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=92854>

(来源：老龄健康司)

辽宁省人力资源和社会保障厅关于2021年调整退休人员基本养老金的通知

各市、县人民政府，沈抚示范区管委会，参加省本级基本养老保险的机关企事业单位，中央国家机关所属驻辽各单位：

根据《人力资源社会保障部财政部关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》（人社部发〔2021〕20号）要求，经省政府同意，人力资源社会保障部、财政部批准，现就2021年调整全省退休人员基本养老金有关事项通知如下：

一、人员范围和时间

2020年12月31日前已按规定办理退休（职）手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休（职）人员（包括已纳入基本养老保险统筹的“五七家属工”，不含符合《劳人险〔1983〕3号文件规定范围内的建国前参军的企业退休老工人），从2021年1月1日起调整基本养老金。

二、调整办法和标准

（一）定额调整

退休（职）人员、“五七家属工”每人每月增加基本养老金54元。

（二）挂钩调整

1.退休（职）人员符合国家、省规定的缴费年限（含视同缴费年限，不含特殊工种等折算年限，下同）每满1年（不足1年按1年计算，下同），每人每月增加基本养老金1元。其中缴费年限超过15年的部分，每满1年，每人每月再增加基本养老金1元。

2.退休（职）人员、“五七家属工”按照本人2020年12月领取的统筹项目内月基本养老金（以下简称统筹内养老金）为基数，按0.6%的比例增加基本养老金。

（三）倾斜调整

在定额调整和挂钩调整基础上，符合下列条件的人员，分别再按下列规定增加基本养老金：

1.2020年12月31日前，年满70周岁（含70周岁）、不满80周岁的退休（职）人员、“五七家属工”，每人每月再增加45元；年满80周岁以上（含80周岁）的人员，每人每月再增加90元。

2.符合《关于印发〈完善艰苦边远地区津贴制度实施方案〉的通知》（国人部发〔2006〕61号）规定范围内的艰苦边远地区退休人员，每人每月再增加5元。

3.企业退休军转干部增加基本养老金，在和其他条件相同的退休人员同办法、同标准调整后，统筹内养老金总额低于调整后全省企业退休人员人均统筹内养老金水平的，补足到该水平。

三、资金渠道

（一）参加企业基本养老保险的退休人员，调整基本养老金所需资金从企业基本养老保险基金中列支。

（二）已参加机关事业单位养老保险的退休人员，调整基本养老金所需资金从机关事业单位养老保险基金中列支；未参加机关事业单位养老保险的退休人员，调整基本养老金所需资金暂按原渠道解决。

四、工作要求

调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，体现了党中央、国务院和省委、省政府对广大退休人员的关心和关怀，直接关系到企业和机关事业单位退休人员的切身利益，政策性强，社会关注度高。各地要高度重视，加强领导，精心组织，抓紧落实，准确解读政策，正确引导舆论，确保调整工作平稳进行。各地要严格落实国家和省各项要求，对自行提高调整水平、突破调整政策、存在违规一次性补缴或违规办理提前退休的地区，将予以批评问责，并按照政府责任分担办法规定，对造成当期缺口扩大的部分，由地方负责筹措资金弥补。各级人力资源社会保障部门、财政部门和社会保险经办机构，要抽调得力人员，尽快做好调整待遇的审核工作；要采取有力措施，千方百计筹措调整所需资金，确保在2021年7月1日前将增加的基本养老金发放到退休人员手中，不得发生新的拖欠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=92829>

河北省人力资源和社会保障厅河北省财政厅关于2021年调整退休人员基本养老金有关问题的通知

河北省人力资源和社会保障厅 河北省财政厅文件

冀人社字[2021]133号

河北省人力资源和社会保障厅 河北省财政厅 关于2021年调整退休人员基本养老金 有关问题的通知

各市(含定州、辛集市)人力资源和社会保障局、财政局,雄安新区公共服务局,省本级企业和机关事业单位基本养老保险统筹单位:

根据《人力资源社会保障部 财政部关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》(人社部发[2021]20号)和《人力资源社会保障部养老保险司 人力资源社会保障部社会保险事业管理中心 财政部社会保障司关于做好2021年调整退休人员基本养老金工

作的函》(人社养司函〔2021〕12号)要求,经省政府同意,现就2021年调整企业和机关事业单位退休退职人员(以下简称退休退职人员)基本养老金有关问题通知如下:

一、调整范围和执行时间

2020年12月31日前已按规定办理退休退职手续并按月领取基本养老金的退休退职人员,从2021年1月1日起调整增加基本养老金。其中:机关事业单位按照国务院国发〔1986〕26号、厅发〔1985〕67号、厅发〔1986〕340号、劳人薪〔1985〕22号和劳人险〔1983〕3号等文件规定,企业按照劳人险〔1983〕3号文件规定,按照原工资100%享受基本养老金(离退休费)的离退休人员不参加调整。

二、调整办法和标准

(一)退休退职人员每人每月增加49元。

(二)退休退职人员按照本人缴费年限(含视同缴费年限)每满一年每月增加1.32元(不满一年按一年计算);按照本人2020年12月发放的月基本养老金的1.02%每月再增加基本养老金。

(三)截至2020年12月31日,退休退职人员1946年1月1日至1950年12月31日出生的,每人每月增加20元;1941年1月1日至1945年12月31日出生的,每人每月增加30元;1940年12月31日及以前出生的每人每月增加40元。

(四)符合冀劳社〔2009〕3号和冀劳社办〔2009〕19号文件规定范围的艰苦边远地区的退休退职人员,按照所在地艰苦边远地区类别增加基本养老金,一类地区每人每月增加15元,二类地区每人每月增加20元,三类地区每人每月增加25元。驻省外艰苦边远地区的退休退职人员,当地艰苦边远地区类别高于我省艰苦边远地区类别的,每人每月增加30元;与我省艰苦边远地区类别相同的,按照我省艰苦边远地区类别对应的调整标准增加基本养老金。

(五)企业退休军转干部本次调整后其基本养老金达不到当地当年企业退休人员平均养老金水平的,按照国家及我省有关规定补足到当地企业退休人员平均养老金水平。

三、资金渠道

调整基本养老金所需资金,按照参保人员退休时的个人账户养老金和基础养老金各占基本养老金的比例,分别从其个人账户余额和统筹基金中列支;个人账户余额为零时,全部从统筹基金中列支。参加企业职工基本养老保险的从企业基本养老保险基金中列支,参加机关事业单位工作人员基本养老保险的从机关事业单位基本养老保险基金中列支。未参加职工基本养老保险的,调整所需资金由原渠道解决。

四、基本养老金发放

纳入机关事业单位和企业职工养老保险统筹的退休退职人员调整增加的基本养老金,由社会保险经办机构发放。未纳入机关事业单位养老保险统筹的机关事业单位退休退职人员增加的基本养老金,由原渠道发放。参加机关事业单位养老保险试点的退休人员(含流聘退休人员),暂参照本办法调整基本养老金,待试点规范到位后,再进行调整,多退少补。

五、工作要求

(一)健全组织机构,加强组织领导。调整退休人员基本养老金事关广大退休人员切身利益,体现了党中央、国务院和省委、省政府对广大退休人员的亲切关怀。各地、各相关单位要提高政治站位,健全组织机构,加强组织领导,按照通知要求,制定基本养老金发放具体方案,搞好经办服务,调整信息系统,严格按照全省统一调整软件和工作流程调整待遇,严禁采用手工方式调整。强化风险防控和监督检查,完善内控机制和制度建设,确保基金安全。

(二)加强宣传引导,确保顺利实施。各级人力资源和社会保障部门要坚持有限度宣传和合理引导预期的原则,按照省里统一的宣传口径,结合当地实际,制定宣传方案。

(三)积极筹措资金,按时足额发放。各地要通过扩大养老保险覆盖面、加强基金征缴、加大财政投入力度,各相关单位要积极筹措资金,提高养老保险基金和单位的支付能力,确保6月底前退

休退休人员增加的基本养老金全部发放到位。

(四)落实主体责任,按时汇总上报。退休退职人员参加职工基本养老保险的,基本养老保险金调整和发放工作由各级经办机构负起主体责任,退休退职人员未参加基本养老保险的,由主管部门负主体责任。基本养老金调整到位后,责任单位要严格按照本通知及附件要求,准确计算、汇总、填报附表,依据附表逻辑关系公式进行效验,确保数据真实、准确、逻辑平衡,并按要求和时间上报。

- 附件:1. 2021年调整退休退职人员基本养老金明细表
2. 2021年调整退休退职人员基本养老金单位过录表
3. 2021年调整退休退职人员基本养老金情况汇总表
4. 关于上报2021年调整退休退职人员基本养老金数据、总结的说明

河北省人力资源和社会保障厅



河北省财政厅



(此件主动公开)

(联系单位:河北省人力资源和社会保障厅养老保险处)

附件3

2021年调整基本养老金情况汇总表

填报单位：（章）

填报日期：2021年 月 日

	总计				企业退休人员				机关事业单位退休人员			
	参加调整人数 万人	月人均增加 元	月人均养老金水平 2020年底 元	调整后 元	参加调整人数 万人	月人均增加 元	月人均养老金水平 2020年底 元	调整后 元	参加调整人数 万人	月人均增加 元	月人均养老金水平 2020年底 元	调整后 元
合计												
定额调整												
小计												
挂钩调整												
#与缴费年限（工作年限）挂钩												
#与基本养老金水平挂钩												
小计												
#高龄人员												
#艰苦边远地区退休人员												
#企业退休军转干部												
*享受军转倾斜政策的人员												
(#如有其他倾斜群体，请列出)												
具有高级职称退休人员												
#正高级												
#副高级												
重点 关注 群体*												

附件 4

关于上报 2021 年调整退休退职人员
基本养老金数据、总结的说明

一、上报时间

2021 年调整基本养老金发放到位后,各县(市、区)社会保险经办机构负责所辖县(市、区)企业和机关事业单位调整数据汇总,并上报各市和雄安新区社会保险经办机构。各市社会保险经办机构(含定州、辛集市,雄安新区公共服务局)负责汇总本地区企业和机关事业单位退休人员调整情况,并于 2021 年 7 月 15 日前将汇总表上报河北省社会保险事业服务中心,电子文档报同级养老保险行政部门备案。

各市养老保险行政部门于 2021 年 7 月 15 日前将本地区调整工作总结上报省厅养老保险处。

二、上报内容

(一)各市经办机构负责汇总填写附件 1、2、3,经主管局长签字并加盖单位公章后,将附件 3 纸质版和附件 1、2、3 电子文档报河北省社会保险事业服务中心。

河北省社会保险事业服务中心负责将全省企业、机关事业单位退休退职人员调整情况汇总后,填写附件 3,于 7 月 31 日前送厅养老保险处。

(二)调待总结主要内容。一是调整落实的基本情况,包括总体实施情况和企业、机关、事业单位、驻冀军队、流聘退休人员分别

实施情况及重点群体情况;二是组织实施工作好的做法,取得的成效和反映的主要问题;三是对下一步工作的意见和建议。

三、工作要求

一是事业单位参加企业养老保险的,由企业社会保险经办机构负责汇总填报附件1-3。

尚未纳入统筹的中央驻冀机关事业单位由本单位、垂直管理中央驻冀机关事业单位由主管部门负责汇总填报附件1-3,报省社会保险事业服务中心。

二是确保填报数据质量。纳入此次调整范围的退休退职人员调整数据应全部统计汇总,不落人、不落项。全面效验各附表之间、附表行列之间的逻辑、数据关系,确保各附表填报数据完整、真实、准确、平衡。

三是严格按照附表要求汇总填写,不得擅自更改表格格式。

附件下载邮箱:hbrstylbxc@126.com。

登录密码:88616869。

河北省社会保险事业服务中心

联系人:高鑫 0311-85518963 李贝贝 0311-85518991

程明远 0311-85510273

上报邮箱:

hbsdsjgyl@126.com(各市机关事业单位汇总表上报邮箱)

sbjdfc@126.com(各市企业汇总表上报邮箱)

rsjcmy@126.com(省本级机关事业单位邮箱)

河北省人力资源和社会保障厅办公室 2021年5月31日印

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=92840>

(来源：河北人社网)

养老类型

重庆：全市首个农村适老化项目在万州区试点

公路“白转黑”、水泥地坝铺上防滑石板、梯道无障碍改造、新建活动广场和公厕、安装栏杆和扶手……

6月1日，长岭镇东桥村，适老化提升改造项目现场一派火热，其涉及的12个主要节点正全线拉开建设，一个以关爱农村老人为目的适老公共空间初露雏形。到7月底，这里将建成全市首个农村适老化项目。

这是万州区开全市先河，首次开展农村适老化提升改造项目试点，采用帮扶资金实施项目建设，为农村居民集中点打造无障碍、安全、环境优美的养老公共空间。

“推动脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，必须要解决农村老年人口养老服务难题，探索符合实际情况的养老服务模式尤其必要。”区住建委主要负责人认为，尊老爱老是中华民族的传统美德，缩小城乡差别共享改革开放红利是党的要求，值得点上探索、面上推广。当前，绝大部分老年人口留守农村居家养老，各级党委政府积极落实兜底保障政策、建立普惠养老服务保障机制、提升农村养老保障水平，而如何完善提升农村养老基

基础设施，让老年人出入更加方便，生活品质得到进一步提升，享受到家门口的贴心养老服务成为实践以人民为中心的新课题。

在探索完善提升农村养老基础设施实践中，区住建委和长岭镇结合东桥村3组土院子院落居民居住集中、农村留守老人占比大、养老问题突出等实际，创新性提出适老化提升改造项目，由区住建委提供300万元适老化改造项目帮扶资金，于今年4月在土院子启动敬老院、集中居住点、活动广场等12个主要节点的提升改造建设，把土院子院落及周边的主干道、地面改造成适合老人行走的路面，新建防护栏杆、公厕等方便老人生活，添置绿化、小景让老人身心愉快、赏心悦目。

“有花有草环境好，有玩有耍养老好，分钱不花硬是好！”说起家门口的适老化项目，72岁的程思文“文艺”了一把。程是脱贫户，4年前搬到东桥村D级危房集中安置点，从此赶上“乡村振兴”幸福列车。如今，程不仅脱贫摘帽，更让他感到困扰的养老问题，也因适老化项目变得简单。“以前怕老，现在可享受啦！”程思文乐呵呵地说。

“为了项目如期顺利完成，我们撤队后仍然没有撤离，至今还驻扎在村里。”适老化项目现场负责人程世钢介绍，探索农村适老化改造项目没有先例可循，只有严格建设程序、资金使用和过程监管，做到严把工程质量关，才能让项目建成后真正惠及农村老年人，为探索农村养老路径提供样板。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92838>

(来源：二三里客户端)

养老产业

养老社区需求暴增，保险公司跑步进场

“60岁及以上人口26402万人，占18.7%，较2010年上升5.44个百分点；65岁及以上人口19064万人，占13.5%。”第七次人口普查数据中，65岁及以上人口的占比直逼14%中度老龄化分界线的现实，预示着养老产业蓝海的加速到来。

面对急速增长的养老需求，保险公司早已多角度抢滩：从以房养老到专属商业养老保险，再到养老社区。助力发展多层次、多支柱养老体系，险企如何布局？与其他竞争对手相比，它们又有哪些优势？

专属商业养老保险启幕

“大家如果在年轻时就有储蓄意识，或者有意愿购买商业养老保险，就可以在在一定程度上缓解养老金不够用的问题。”5月31日，从事养老商业保险销售多年的资深从业者范易伟在接受经济导报记者采访时介绍，目前他所在的险企就有“商业养老金”业务，年轻人每年存入一定的资金，年满60岁时就可以领取养老金。

5月15日，《中国银保监会办公厅关于开展专属商业养老保险试点的通知》发布，自2021年6月1日起，在浙江省(含宁波市)和重庆市开展专属商业养老保险试点，试点期限暂定一年。参与试点的保险公司共有6家。

“按照规定，专属商业养老保险是指以养老保障为目的，保险公司须提供定期领取(领取期限不短于10年)、终身领取等多种方式供消费者选择。”范易伟介绍，这类保险包括身故责任、年金领取责任等，此外还可以搭配重疾、护理、意外等其他保险责任。

济南“80后”白领刘欣认为，年轻人对商业养老保险的接受度不高，尤其是在“五险一金”的基础上，每年还需要再缴纳一定的费用，且需要缴纳至少10年或者20年才能在年满60岁后进行返还，这对于年轻人来讲负担不小。

“很多人对商业养老险有误解，其实可以换一种思维来看，通过每年存入一定资金的‘长期储蓄’，可以保证利率，能够到老年的时候拥有一份不错的保本增值的‘保命钱’。”范易伟表示。

加码布局养老社区

在推出专属商业养老保险外，养老社区也是保险公司在养老市场的一大发力点。

5月18日，新华保险首个大型CCRC社区新华家园颐享社区正式亮相，标志着新华保险养老产业布局中的“乐享”“颐享”“尊享”三大社区产品线全面落地。新华保险首席执行官、总裁李全表示，近年来，新华保险积极开发寿险与养老健康相结合的产品模式，并充分发挥牌照期限长、规模大的优势，在全国重点城市布局康养产业。目前看，新华保险养老产业已初具规模。

经济导报记者了解到，山东省内的一些养老机构、养老社区价格并不便宜，且不少养老机构床位紧张，入住率超90%。

一位从事养老服务行业的人士告诉经济导报记者，此前她工作的养老院有180张床位，每位老人每月费用在4000元左右，包括房费、餐费以及照料的费用。但这与养老社区的概念还有一定距离。

急速增长的养老社区需求引来保险公司“抢滩”，中国人寿、泰康保险、太平人寿等诸多险企早已布局养老社区。泰康保险集团已建成22家养老社区，床位超3万张，遍布各主要城市。

“健康老人的老年生活，经济不是主要问题，比如一个老人月退休金有5000元，基本上能满足必要的生活开支。但老人最担心的就是生病，因此要有机构来为他们提供这些服务。”中国夕阳红老年产业论坛秘书长王均民告诉经济导报记者，为老年人提供照料、医疗等多方服务可以成为保险机构延伸保障和产业链的机会，通过“养老社区+保险”模式，形成一站式养老产业。

模式还需打磨

“养老行业是一个健康和养老综合服务业，盖豪华的房子并不意味着就能够把养老产业做成功，豪华的房子并不代表高端养老。它一定是要创造好的服务体验，有很好的社区文化，有很好的居民文化，才能形成养老社区的口碑。”泰康保险集团总裁兼首席运营官刘延军此前表示，对于老年人来说，晚年的生活品质大于一切，这其中就包括了住房需求、医疗需求、陪伴需求，所以养老社区的建立对承建方以及运营方的要求其实很高。据了解，目前多家险企积极布局养老产业和养老社区，政策鼓励固然起到重要作用，真正“激励”点还在于养老社区可带来的实际商业收益。

“养老社区的盈利模式还需要好好打磨，如果是自建，从前期项目获批、土地获取到后期建设和运营，需要绝对的资金实力。依靠租赁楼房或者一定的土地，又存在一定的不确定性。”王均民表示，综观各家保险公司的养老社区，不考虑地产本身的增值，真正盈利的并不多。作为保险商，既要提供优质的养老服务，又要做好养老地产，还希望获得一定的商业回报，这其中的难度可想而知。

范易伟表示，不少险企正面临代理人规模见顶、渠道改革曲折的问题，借助养老商业险、养老社区延长产业链，打造新的商业模式，成为各险企的发力点。

王均民认为，养老是一个长周期、慢回报的服务行业，但真正运营成熟未来可以保持稳定收益。对于险企而言，养老产业布局尚处于起步阶段，下一步真正打动老人的还是服务品质和运营成本优化，做好这两点才算找到了产业发展的源动力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92813>

(来源：齐鲁壹点)

保险行业：老龄化进程加快，养老产业需求巨大

养老产业：以养老服务为核心的综合性产业体系。养老产业包括养老金融、养老房地产业、养老用品业和养老服务业，其中养老金融除了为老年人群提供相应金融服务外，还包括为年轻人群做好安排的养老金保障和对养老产业进行投资。养老产业的发展主要以政府推动和政策指引为主，社会资本参与有限，政策引导养老产业与多产业融合，逐步完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的多层次养老服务体系。积极探索“互联网+养老”、“物业服务+养老服务”等新型养老模式。保险业尤其深入参与养老保障体系的建设，现已成为第一支柱基本养老保险基金投资、第二支柱企业年金受托管理、第三支柱商业养老保险产品提供和养老产业投资等的中坚力量。

发展背景：老龄化进程加快，养老产业需求巨大。我国于2000年起步入老龄化社会，且老龄化程度不断加深、老龄人口增速快、呈现高龄化特征，2050年或将成为老龄化最严重的国家。截至2019年，我国人均GDP、人均可支配收入均低于同等老龄化水平下的发达国家，存在“未富先老”问题；而制度性养老金储备总量不充分，老年人群的养老金来源亟需扩充。

现状分析：产品同质化，社会资本参与不足。1) 银行、保险、基金和信托均提供个人养老产品，也正积极开发住房反向抵押贷款等新型养老金融产品，总体存在产品同质化严重、针对性服务不足等问题。其中，银行系与保险系个人养老产品门槛不高、风险小、收益稳定，规模最大。2) 我国通过顶层设计和资金补贴等加大对养老产业模式创新的支持力度，但社会资本支持力度不足、养老服务有效供给不足，如护理、康复等专业化服务欠缺，养老机构及其护理型床位错配，医养结合有待深化。总体来看，我国目前养老体系为“9073”（老龄人口90%居家养老、7%社区养老、3%机构养老），主要以社区居家养老为主体。在政策的大力支持下，近年来开始推进“互联网+养老”、“物业+养老”等新型养老模式，如广东省“U护”平台、天津市河西区“智慧养老平台”等。

未来展望：保险业或是养老产业中最具潜力的行业。我国养老金三支柱发展不平衡，呈现第一支柱独大、第二支柱发展缓慢、第三支柱缺位的结构特征，退休人员的收入结构单一，对基本养老保险和个人银行存款的依赖程度较高，但存在基本养老金储备不足等问题，亟需商业养老金融产品补足。 “保险+地产+医药”的模式覆盖养老金管理和消费两端，将是养老产业链中商业模式和盈利模式最顺畅的一环。保险公司天然具备“服务+”的属性，获取养老资金收入后，通过提供年金返还、养老社区、健康管理等服务，直接参与养老金管理和养老金消费两端。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92819>

(来源：平安证券)

老龄化进程加快“长辈模式”助银发族享受数字生活

在移动互联网等科技迅猛发展的背景下，生活中的衣、食、住、行都被“互联网+”装进App，然而对于老年群体，在科技的壁垒下，生活变得殊为不易。第七次全国人口普查数据显示，60岁及以上人口已超2.64亿，占比达到18.70%，老年人口规模庞大。老龄化进程加快。帮助老年人跨越“数字鸿沟”、享受互联网发展带来的便利，是适老化服务的重点。

量身定制专属服务，老年人可“一键接入”

对于数字时代的老年人来说，接触难是第一道障碍。面对移动支付、线上购物、网约车等“数字化生活”洪流，不少老年人无所适从。例如，一些老年人不知道如何使用打车软件，便难以打车出行。

针对老年群体的特点和需求，打车小程序通过适老化改造则可以实现老年人无障碍使用。

今年1月22日以来，交通运输部指导滴滴出行、首汽约车、曹操出行、T3出行、美团打车、万顺叫车、高德地图、嘀嗒出行、申程出行等主要平台公司陆续开通了“一键叫车”功能，为老年人提供快捷叫车、优先派单等服务，着力解决老年人在智能技术面前遇到的出行难题。截至目前，各主要平台公司“一键叫车”功能累计完成老年人乘客订单已达300余万。

其中，滴滴已于1月22日在全国上线“滴滴老年版”微信小程序。用户在小程序内可设置超市、学校、子女住址、医院等10个常用地址，老年人只需选择常用地址，即可实现“一键叫车”。

近期，滴滴在全国正式开通了全国老年人电话叫车热线4006881700，为老年人提供电话叫车服务。

据了解，老年人打车400热线由滴滴客服“老年人电话叫车小组”专项接线。当老年人有出行需求时，可直接拨打4006881700或点击“滴滴老年版”小程序中的“电话叫车”按键，告知客服自己的出发地和目的地，客服会立即帮助老年人用户代叫车。叫车成功后，平台会向老年人用户发送短信，提示车辆预估到达时间、车牌号等信息。车辆到达后，会再次短信通知用户，并提供司机的联系方式(虚拟号码)，如有需要，老年人可直接

与司机电话沟通行程结束后，可使用现金支付或扫码支付。

滴滴表示，将不断打磨完善产品和服务，探索为老年人提供优先派单、在滴滴出行App设置老年人打车专属入口等功能，以更好地便利老年人出行。

使用难是目前老年人数字生活的最大障碍。在使用网购App方面，老年人遇到的问题在于字体太小看不清，流程太复杂不会用，满减促销、优惠信息看不懂，甚至担心支付安全等。

对此，京东App将于今年5月推出“长辈版”模式，这一版本专门为长辈们量身定制，对京东App从注册到支付，到售后服务的网购全流程进行改造。

在注册时，京东App长辈模式可通过微信一键完成注册，并在验证码等环节简化验证加强手势引导，降低学习成本。同时，京东App页面还将精简信息，加大字号，方便阅读和使用，并按照长辈们使用习惯对商品页面进行视频化和图片化改造，重点突出短视频内容、订单页面将强化商品图片展示，方便老人了解产品详情和选购。在搜索商品时，未来京东App长辈模式将专门强化语音搜索功能，支持川渝等方言。在选购和支付上，京东App长辈模式还将专门打造一键自动切换最优促销功能，让长辈们可一键享受最大优惠，并将支持短链路支付，减少跳转环节，同时支持货到付款和家人代付款。在售后服务上，该模式还将支持长辈们呼叫专属客服的功能，根据长辈需求客服可以代用户申请相关服务，售后更无忧。

届时，用户在京东App搜索“长辈版”，即可实现一键切换。

教会老年人使用App，助力跨越“数字鸿沟”

中国互联网络信息中心(CNNIC)的数据显示，截至2020年12月，我国已有近2.6亿“银发网民”，中高龄网民群体占比显著提升。随着这一群体规模扩大，他们如何适应快速发展的数字化生活，成为不可忽视的问题。根据抖音相关调研，60岁以上用户上传的视频互动量高于年轻人，包含获赞、评论和分享量。“这表明抖音是他们社交、分享生活的重要平台。”抖音相关负责人表示。

今年2月，抖音宣布为老年用户推出“老友计划”公益项目，拟招募10位老年用户代表，作为产品智囊团，参与抖音适老化升级，帮助提升老年用户使用体验，丰富老年用户生活。

在产品和运营方面，抖音“老友计划”推出搜索关怀，针对老年人的使用习惯，在他们搜索相关关键词时，会弹出“如果有人以中奖、涨粉、交友、教学为理由，诱导您点赞、关注、评论、合拍、进直播间等，那很可能是诈骗”的温馨提示对中老年内容专项治理，重点打击针对中老年的恶意诱导、骗互动等行为，3月份共计处罚账号6563个，下架音频79447个；走进广西南宁和梧州的老人大学进行授课，通过课程培训和互动练习，手把手教退休老人使用各类App，覆盖超1200人；号召创作者共创适用于老年人的手机使用教程，截至目前，“教长辈用手机”等话题相关视频已累计播放超1800万次。

“每一位老年用户，都是我们的老朋友，希望他们在抖音上获得更多温暖、美好和陪伴”，上述负责人表示，“招募老年用户代表只是‘老友计划’的开始，抖音将持续在老年人关怀领域加大投入，也希望社会各界一起合作，共同帮助老年群体跨越数字鸿沟。”

京东在对App进行适老化改造的同时，也推出了帮助老年人志愿活动，在京东App搜索“长辈版志愿者”报名可成为志愿者。京东表示，希望未来有更多人加入到帮助长辈们跨越“数字鸿沟”的队伍中，让他们能够更好地享受到移动智能化的便利。

普及金融知识，护航老年人金融安全

老年群体作为消费者权益保护的“弱势群体”，一直是金融知识重点普及对象。随着老年人逐渐融入智能时代，增强老年人的风险意识、防范金融诈骗，金融知识普及的重要性进一步凸显。

4月份，中原消费金融联合郑东新区商都路派出所、商都路办事处在海马公园社区、金融产业园、万众大厦等地组织开展了“防范非法集资”主题宣传教育活动。

在活动现场，志愿者不仅开展了防范非法集资和网络诈骗的知识宣讲和有奖问答，还通过发放易拉宝、发放宣传折页等方式，吸引过往群众驻足了解。针对居民和路人提出的疑问，志愿者现场进行相关知识解答和宣讲，用“讲故事”的形式向他们展示各类非法集资诈骗的种类和防范技巧。

“宣传活动很生动、很实用，小伙子和小姑娘们都很耐心，通过细心讲解让我们了解了更多非法集资诈骗的手段，希望以后在小区多多开展这样的活动。”正在海马公园社区参加锻炼的老年居民纷纷表示今后将理性防范非法集资、防范网络诈骗，保护好自己的“钱袋子”。

另一家消费金融公司——捷信消费金融(以下简称“捷信”)近年来也一直积极倡导金融消费安全，多次走进社区老年人，通过云平台、电视公益讲座、线下讲堂等方式普及防欺诈金融知识，努力为老人们筑起一道“防护墙”，让老人们都能够颐养天年。

3月18日，捷信金融公益课堂落地江苏镇江协兴建安装饰工程有限公司，为老年工程师和青年务工人员带去丰富、实用的基础金融知识。本次公益课堂围绕信用生活、合理消费、金融安全等生活中常遇到的疑问，深入浅出地进行了答疑解惑。

此外，捷信还推出“防身组合拳”“金融反诈防护套装”等防骗指南，用生动案例提醒老年群体妥善保护个人信息，警惕高收益理财、虚假客服、仿冒人要求紧急汇款、消费返利等诈骗陷阱，帮助老年人提高自身安全防护意识和防骗能力，护航老年人金融安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92821>

(来源：北京青年报)

10万亿消费市场！老年消费能力超出你想象

“@所有人还需要5元一提(12瓶)冰露矿泉水的，可以在拼团里下单，拼团时间截止到明天10点。”在北京市西城区某社区群里，群主——一家24小时营业的生活超市店长在群里不时地发送购物福利通知。话音刚落，不少群友纷纷下单。中国经济导报记者发现，操作十分简单，只要点击进入群主发送的购物小程序，即可将商品加入购物车结算。这个社区多由老旧小区组成，下单的群友中不少是周边居民区的老年人。

不久前刚刚发布的我国第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口的比重达到18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%。人口老龄化是社会发展的重大趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情，这既是挑战同时也创造了机遇。尤其是在机遇方面，人口老龄化促进了“银发经济”发展，扩大了老年产品和服务消费。

“伴随着我国老龄化进程加快，老年人口规模日益庞大，蕴含的消费潜力也是巨大的。因此，面向老年人群的‘银发经济’是今后一段时期我国经济发展的一个重要方向。”中国老龄科学研究中心副主任贾俊武接受中国经济导报记者采访时分析说。值得注意的是，中国经济导报记者在采访中发现，老年人通过互联网满足产品和服务消费需求的愿望，远比想象中要高。

老年人消费市场约10万亿元，每年增长20~30%

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口占全部人口的比重为18.7%，处于轻度老龄化阶段。其中，60~69岁的低龄老年人口占55.83%。中国经济导报记者了解到，在低龄老年人群中，受教育程度相对较高，财富积累及消费能力也相对较强。

1957年出生的李女士今年已经64岁了，她爱好广泛，其中最“烧钱”的当属摄影。在互联网时代，退休的李女士与时俱进，不仅学会了在电脑上编辑制作视频，还会在网上购买几十元到几百元不等的网课学习摄影技巧。继几年前花费8000元入手第一台专业相机后，最近，她又给自己的专业设备进行了更新换代。在比较了实体店和网店的相机价格后，李女士在手机上的京东APP下单购买了一台2万元出头的佳能相机。她向中国经济导报记者表示，由于线上较线下价格相对便宜，如果以后有需要，还会考虑在网上下单购买相关产品。

与李女士的兴趣爱好不同，今年66岁的杨女士是一个不折不扣的顾家型退休人员，平时总想着如何改变菜品丰富家人的饮食，或者整理家务让家居环境变得更干净清爽。她向中国经济导报记者表示，由于自己退休前的职业是教师，因此患有较严重的颈椎病，不能提重物。所以一般日用品以及比较重的米面水果蔬菜等，都在网上下单，由快递送货上门。淘宝、美团、拼多多等是杨女士经常光顾的互联网购物平台。

中国经济导报记者在采访中发现，大多数低龄老年人对互联网的运用都较为熟练，不少日常生活中的消费需求都会在互联网上寻求帮助。喜欢“行万里路”的赵先生今年69岁了，他告诉中国经济导报记者，“五一”前，他在携程上发现去福建的机票很便宜，每人只需约400元，索性就给自己和老伴儿来了一场“说走就走”的旅行。落地后，赵先生又在网上及时预定了附近的宾馆入住，线上消费的操作环节和年轻人一样熟练。不过没几天，他们就匆匆返回了，因为家里的老母亲突发疾病，急需人照顾。赵先生觉得，网上资源丰富，准备上网找找是否有合适的护工。

“从老年人比较常见的互联网消费需求来看，主要集中在日常家居用品及饮食等方面，具体按照活力老人和失能失智老人，以及年龄等情况不同而有所区分。”通过对老年人线上消费习惯进行分析，互联网养老服务平台“京夕阳”创始人贺叶枫接受中国经济导报记者采访时表示，利用互联网技术整合养老服务资源，创新养老服务模式，对于弥补养老服务短板、改善养老服务供给、提升老年人生活品质具有积极的现实意义。以互联网技术为支撑，对养老产业链和养老产品服务进行“互联网+”改造的智慧养老产业也将迎来爆发增长期。他预测，老年人消费将形成约10万亿元的市场空间，且每年将会有20~30%的增长。

老年人消费能力有待深挖，形成粘性后转化率至少40%

“你能想象不到，老年人的消费能力还是很强的。”贺叶枫告诉中国经济导报记者，从其平台上的数据来看，55~70岁的老年人是互联网消费的主力军。从消费内容来看，活力老人的消费刚需主要以日常生活用品和食品为主，包括早餐蛋奶、米面粮油、水果蔬菜、零食冻品、日化用品以及清洁用品等。平均单笔消费约为200~300元，每周消费约2~3次。失能老人消费的主要方向为助力生活的辅助用品，如成人纸尿裤、日常检查的血糖血压仪，以及助听器、帮助手颤老人扣纽扣的套扣夹、方便老人使用的粗杆笔、加木柄的餐刀、辅助步行工具、舒缓疲劳的按摩椅等等。这一人群大概每周消费300~500元左右。“以北京西城八区目前覆盖的约200个小区的数据为例，平台上的精准老年会员约有20万人，每天下单量约为500~1000单，每日流水约为20万元，消费群体平均年龄为65岁，其中女性老年消费者占63%。”

“互联网服务企业在提供相关服务时，摸清不同年龄群体的消费需求、消费结构、消费偏好及消费规律很重要。”贾俊武强调，线上服务平台的相关设计需要充分调动老年人参与，吸收并听取其意见建议，从而提高年轻设计人员对老年消费者用户体验的想象力，加大面向老年人的数字技术开发，通过线上线下相结合，为老年消费者建立消费绿色通道。

“以一段时间以来平台的运行经验来看，由于老年人的消费需求比较多，因此需要尽量简化老人的购物环节，让老人尽量在一个平台上满足购物及购买服务等多元化消费需求。除了所需产品，还要提供类似家政上门、助餐等服务，并对平台消费形成信任度。”贺叶枫强调，老年人具有社群属性，平台在老人间的口碑传播非常重要。一旦形成消费习惯，具有很强的粘性。“从我们单个社群的效果来看，只要在平台消费过，而且质量有保障，就会对平台产生一定依赖，进而形成消费习惯，并在平台上产生至少40%的转化率。”

补齐短板，推动老龄经济在线上形成规模经济

不过，我们在看到老年人消费市场前景的同时，也要看到目前行业发展面临的不足。“现阶段，老年人线上消费仍然存在诸如信用缺失、老年友好型数字技术开发欠缺、界面复杂、程序繁多等不足。”贾俊武说。在老年人互联网消费方面，目前发展并不完全成熟。我国老龄用品行业发展仍处于分散型、自发型、盲目型的状态，众多子行业尚处于探索和开拓时期，缺乏整体布局和系统性规划，行业标准缺失、监管缺位、市场秩序混乱等问题普遍存在。”贺叶枫坦言，与此同时，老年商品消费需求强烈，但销售渠道有限，配套服务欠缺，常规电商缺少老人产品销售专区，这让很多老年人在选购商品时困难不少。

在贺叶枫看来，这些现象深层次地反映了老年消费市场定位模糊、产品开发不足的问题。“老年群体属于典型性很强的群体，不同收入水平、教育程度的老年人具有不同的消费需求和特点。而生产企业对老年人的消费需求却了解得不够深入，产品开发缺乏针对性，市场细分不精，从而造成产品开发严重不足。”

针对相关问题，2019年民政部发布《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，打造“互联网+养老”服务新模式。加快互联网与养老服务的深度融合，精准对接需求与供给，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务，改善服务体验，更好地带动养老服务消费。今年，工信部又印发了《关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》，推进相关工作开展。

贾俊武认为，这些政策抓住了当前老年人消费和“银发经济”的痛点，对释放当前老年人消费潜力具有重要作用。“更重要的是，互联网经济和老龄经济的融合发展，不仅会催生许多新的经济业态，而且有利于探索适应长寿时代要求的老龄经济新模式。目前看，互联网经济正在面临战略性升级阶段，如果结合老龄经济，不仅有利于互联网经济纵深发展，而且有利于老龄经济在线下扎根的同时在线上形成规模经济。”贾俊武总结道，总体看，面对未来老龄社会的大趋势，努力做好互联网经济和老龄经济的融合发展，是未来中国产业发展的一个战略制高点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92823>

(来源：中国发展网)

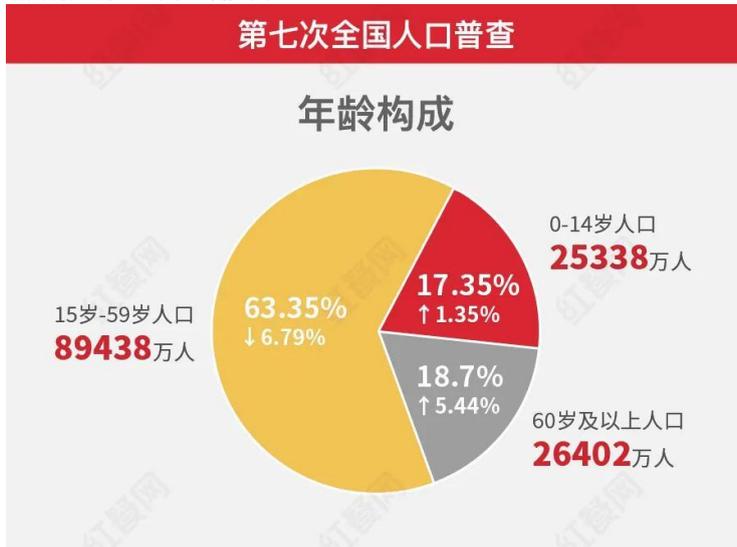
开放三孩政策后，会有更多人“懂”老年餐饮

国家统计局已于5月11日，公布了第七次全国人口普查结果，其中很多数据值得餐饮人关注，比如，我国少儿人口回升、城镇人口持续增长、受教育人口持续增长……加上近日公布的放开三孩政策，这些都在告诉餐饮人，未来消费者对少儿餐饮需求、餐饮品质和信息化程度等，都会持续提高。

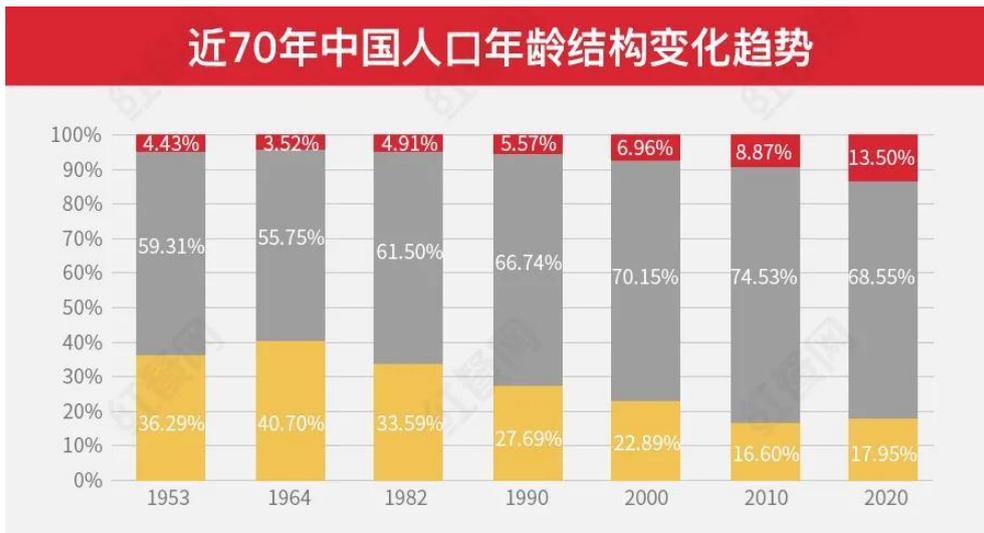
但其中，有一个很容易被餐饮人忽略的“隐藏信息”——老龄化。

老龄化到来，人口普查提示的老年餐饮需求

第七次人口普查显示，我国现有60岁以上老人2.6亿，占总人口的18.7%，较10年前上涨了5.44%。



其中，65岁及以上人口占比达到13.5%，按国际通行划分标准，65岁及以上人口占比达到14%，便进入深度老龄化阶段，我国比例仅差0.5%即达到这一标准。



而天津、上海、江苏等12个省市，这一占比已经超过14%，进入深度老龄化阶段。

各地区人口年龄构成

单位：%

地区	比重				老龄化程度 [注]
	0—14岁	15—59岁	60岁及以上	其中：65岁及以上	
全国	17.95	63.35	18.7	13.5	老龄化
北京	11.84	68.53	19.63	13.3	老龄化
天津	13.47	64.87	21.66	14.75	深度老龄化
河北	20.22	59.92	19.85	13.92	老龄化
山西	16.35	64.72	18.92	12.9	老龄化
内蒙古	14.04	66.17	19.78	13.05	老龄化
辽宁	11.12	63.16	25.72	17.42	深度老龄化
吉林	11.71	65.23	23.06	15.61	深度老龄化
黑龙江	10.32	66.46	23.22	15.61	深度老龄化
上海	9.8	66.82	23.38	16.28	深度老龄化
江苏	15.21	62.95	21.84	16.2	深度老龄化
浙江	13.45	67.86	18.7	13.27	老龄化
安徽	19.24	61.96	18.79	15.01	深度老龄化
福建	19.32	64.7	15.98	11.1	老龄化
江西	21.96	61.17	16.87	11.89	老龄化
山东	18.78	60.32	20.9	15.13	深度老龄化
河南	23.14	58.79	18.08	13.49	老龄化
湖北	16.31	63.26	20.42	14.59	深度老龄化
湖南	19.52	60.6	19.88	14.81	深度老龄化
广东	18.85	68.8	12.35	8.58	老龄化
广西	23.63	59.69	16.69	12.2	老龄化
海南	19.97	65.38	14.65	10.43	老龄化
重庆	15.91	62.22	21.87	17.08	深度老龄化
四川	16.1	62.19	21.71	16.93	深度老龄化
贵州	23.97	60.65	15.38	11.56	老龄化
云南	19.57	65.52	14.91	10.75	老龄化
西藏	24.53	66.95	8.52	5.67	
陕西	17.33	63.46	19.2	13.32	老龄化
甘肃	19.4	63.57	17.03	12.58	老龄化
青海	20.81	67.04	12.14	8.68	老龄化
宁夏	20.38	66.09	13.52	9.62	老龄化
新疆	22.46	66.26	11.28	7.76	老龄化

注：国际通行划分标准

而同时，日前公布的三孩政策，除了说明生育率出现问题，也在说明在新生儿有限的情况下，老年人口比例将升高，未来老龄化问题日趋严峻。

那这和餐饮有什么关系呢？

大家都深有体会，现在的餐饮市场，无论消费主力，还是餐企的注意力，都在20~30岁的年轻人身上，但餐饮人应该开始注意一个即将到来现实问题：独居老人正逐渐增多。

老龄化+少子化带来老年餐饮潜在需求

进入老年阶段的人口增多，人类的平均寿命也在增长，加上新生儿有限，老年人的比例势必持续增长。

根据此次人口普查结果不难发现，越是发达的地区，老龄化+少子化越严重，比如上海，65岁及以上人口占比16.28%，0~14岁人口仅占9.8%。三孩政策也印证了，目前我国人口结构开始失衡，少子化很可能将成为社会问题。

普查数据还显示，人户分离人口为49276万人，与2010年相比增长88.52%，流动人口增长69.73%，其中跨省流动人口12484万人。而且随着我国经济社会持续发展，流动人口规模会进一步扩大。

这就意味着，越来越多的年轻人会和老年人“分居”，即使老人帮子女带孩子，也时间有限，而且如今年轻人更渴望有自己的“小家”，与老人互不干扰。加上独生子女已经逐渐成为社会主力，两地分居便意味着，这一代年轻人几乎无法照顾老年人的起居，独居老人会越来越多。而由于现在通勤时间问题，即使两代人住在一起，老年人的午饭问题也难以解决。这些加在一起，就成为了潜在的老年餐饮需求促成因素。

老年餐饮市场被严重低估

也许有人会说，独居老人增多，并不代表餐企需要发展老年餐饮。

放在以前，是的，毕竟很少有老人外出就餐，但随着时间推移，“下一批”老人的社会生活、消费习惯，会和现在的老人多有不同，他们更易接受外出就餐，或是半成品等现代餐饮。

现在，市场已经有不少老年餐饮需求开始显现。比如一些因为各种原因停业的老年餐经营者，在停业后还经常接到老人的电话，询问何时恢复营业；北京一个社区的老年餐制作、配送中心，平均每天要接待六七百位老年人用餐。

“新一批老年人跟几年前的老年人相比，他们的知识结构、消费习惯和能力完全不同。”早在2017年便入局老年餐的丽华快餐董事长蒋建平认为，由于经历的时代和所处的社会环境不同，50后、60后，甚至未来的70后老年人，经济能力更强，且有消费的观念和意识。

而且现实问题也在增加老人们外出就餐的几率。以前大多数老人并不独居，做一餐饭一大家子吃，但独居老人一两个人的饭菜，并不好做。

随着年龄增大，体力的衰退，加上对外出就餐的高接受度，下一批老人极可能把外出就餐，或半成品餐饮，当做一个重要选项。

但目前这样的需求，因为社会养老机制尚不健全，传统社会习惯、思维定势，以及社会对老年需求的忽视，导致老年餐饮市场被低估。

做营养餐、送外卖，这些品牌已经在布局老年餐饮

有一些餐企已经看到这样的需求，并布局了老年餐饮，目前，市场也给出了积极反馈。

管理着同和居、同春园、庆丰包子铺等老字号的华天饮食集团，早在2016年就将进军老年餐市场提到了公司战略层面上，把做“大型城市养老服务商”作为近些年的发展目标，并于2016年年底正式启动了“华天集

团养老助餐工程”。？

华天饮食集团总经理贾飞跃告诉红餐网（ID：hongcan88）：“我们成立了养老餐事业部，还成立了华天养老餐技术研究院，拿出一百万专项资金，从各品牌抽调技术骨干，同时外聘营养专家，针对像高血压、高血糖、心脑血管等疾病有针对性的进行菜品研发。”

除了根据老年常见病创新菜品，华天还在各类节假日上设置适合老年人的主题产品，突破传统老年餐概念。

从养老院食堂起家的丽华快餐，成立二十多年，一直是以外卖为主营业务，在全国7个城市设立了70~80个分公司，主要负责每天的外卖产品生产和配送。

2017年5月，丽华快餐便开始与社区合作，为社区老年人提供餐饮订购服务，并定期举办试吃活动，以吸引更多的老年人订购老年餐。不到半年，老年餐的日订单量就从双方合作之初的数百单，增长到4000~5000单。

智能餐饭机品牌饭美美也在2017年，与知名养老品牌北京诚和敬投资合作，通过饭美美的中央厨房、全程冷链和智能自动售，以及诚和敬旗下覆盖北京主城区社区驿站站点，为社区老人就近提供营养配餐服务。

在青岛颇为有名的双合园饺子，则根据老年人喜欢的“量大、实惠、软糯、口味不刺激”原则开发产品，规定每个饺子要在30克左右，一盘18个饺子，而且皮薄馅多。

此外，无论是家常菜版块、还是海鲜、私房菜上也都遵循了量大，口味温和不刺激的原则。而在双合园自选菜品区，顾客可以来看菜点菜，不同菜品对应不同价格的筹码，最后只用拿着筹码，交给服务人员即可轻松完成点餐。对老人来说很方便，体验感也更好，对于餐厅来说既节省了人工，也节省了点餐时间，一举两得。红餐网了解到，凭借这样的特点，双合园在青岛、北京等地，开出近20家店，80%的客群都是本地老人。

通过以上的例子，我们可以看出，老年餐饮的需求是有的，也并非不能做。但是，为什么老年餐饮一直没有走出一个成熟的模式呢？

老年餐饮起步难，但可能衍生出不同的餐饮模式

其实各地关注老年餐饮的餐企并不少，但真正做下去、做好了的不多，原因在于老年餐饮相较大众餐饮，产品、硬件要求更为复杂、严苛，也在于整个社会对老年人生活的关注度不够。

老年餐饮对产品、硬件的要求，都更高

丽华快餐董事长蒋建平就表示，老年餐饮市场一直被很多餐企视为有待开发的蓝海，但由于老年餐饮需求较为复杂，以及老年人的消费习惯存在一定局限性，让布局老年餐饮市场的餐企感到不小的阻力。

“老年人对餐饮的需求较为复杂，不能太咸，不能太甜，不能太油腻，更重要的是不能太硬，这些需求给我们做产品研发带来了不小的挑战，我们要不断收集消费者的反馈，对产品进行调整，尽可能地满足更多老年消费者的需求。”这也是为什么华天专门成立了养老餐技术研究院，对老年餐进行研发，还外聘营养专家，针对高血压、高血糖、心脑血管等疾病，进行有针对性的菜品研发。

而且为了避免老人在餐厅发生意外，华天也专门拿出部分门店，进行了硬件试点改造，比如改造轮椅宽度的老年人通道、扶手、呼叫器、防滑、灯光设备等。

这些无疑都加大了餐企的成本投入，而且老人餐对食品安全的要求更高，老年人对价格又比年轻人更为敏感，无论从可控性、经营风险，还是性价比上来说，目前的老年餐饮，都不算是餐企的好选择。

社会传统思维定势，老年餐饮受关注少

在蒋建平看来，想打开老年餐市场，单靠餐企的力量还远远不够，还须政府给予相应的支持，以及与相关领域的企业和单位联手合作。

由于中国人“养儿防老”的传统观念定势，老年人养老一直以来都是儿女的事，不是社会的事，所以国内的养老观念、养老机制一直较为滞后，也就导致了老年餐饮整体生态链、产业链的不受关注。

但由于前文提到的一系列原因，养老，正逐渐由一个“家庭问题”成为一个“社会问题”，未来，整个社会的养老产业势必会有大的跃进式发展。老年餐饮自然也在其中，这背后，便需要政府、社会企业的力量。

近些年，一些地区也有相关政策出台，比如北京西城区给予养老助餐单位营业额6%的补贴，2017年度共发放补贴36.1万元，服务老年人252万人次。但要想真正解决越来越大的老年餐饮需求，还需要更多地区推出相关政策，形成社会氛围。

老年餐饮更考验餐企的精细化管理，甚至可能改变餐企的餐饮模式

而在餐企层面，也能通过一些方法去核平成本，甚至开拓出新的餐饮模式。

贾飞跃就表示，针对成本问题其实也有解决办法，比如扩大老年餐的产品需求。一些针对常见病的菜品，由于现在年轻人愈加追求健康饮食，这也成为了他们的需求，餐企可以在很多门店推广，形成规模化生产；为老年人设计的有扶手、圆角的桌椅，对孕妇来说也必不可少；环境上的整洁舒适，不论多大年龄的人在这方面都有共同追求；许多很注重食品安全的人，因为对老年餐的了解，就认准了华天这块牌子……

从这些方面来说，餐企并不一定要把自己限定死在“老年餐”这件事上，可以根据自身情况，进行产品的客群拓展。这考验的就是餐企的经营智慧了。

同时，餐企也可以考虑从现在流行的“到家产品”入手。

丽华已经尝试过老人餐的外卖，并获得了不错成效，而现在，餐饮食品化也是诸多餐企在探索的方向，基于老年人外出不便、更喜欢在家吃饭等原因，餐企可以更多地考虑预制菜、半成品、成品外卖的方式，开展老年餐饮。

对一些有预制菜、半成品、外卖经验的餐企而言，在菜品研发、“最后一公里”的配送上多费些功夫，便能撬开老年餐饮蓝海的大门。

结语

我国老龄化社会趋势已经显现，虽然现在老年餐饮市场尚未完全显现，而且由于我国养老机制尚不健全，社会意识不足，对老年餐饮尚未重视，老年餐饮的起步并不容易。

但随着老龄化的不断加剧，所有与老年人相关的产业都应该被重新定义，老年餐也不应该再贴着过往的老标签，而应该由企业去根据新形势、新人群，去踏出新的模式。

而且也正因为基数小、基础差、需求高，老年餐饮未来增量，极有可能成为一个新的风口，甚至可能改变现有的很多餐饮模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92843>

(来源：央广网)

金融适老化改造即将全面推开，如何把握先机抢占“银发群体”？

2021年4月，工业和信息化部办公厅发布《关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》。《通知》中明确了互联网网站和互联网移动应用适老化及无障碍改造的标准、测评要求、纳入企业信用评级等细则，要求在今年9月30日前完成改造。这意味着互联网应用适老化改造已经开始落地执行，随着第一批试点机构的改造完成，后续各个行业的适老化改造也将全面铺开。作为强监管、且肩负社会责任的金融行业，各持牌机构的改造也将势在必行。本文将从背景、现状与发展趋势来探讨金融机构的适老化改造。

适老化改造的背景：政策要求，全面适老化改造为大势所趋

自2020年起，国务院发布了《切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，要求聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。各政府部门先后发布多个与适老化相关的通知、文体、政务、健康保障等领域先后拉开适老化改造的大幕。其中金融服务领域开启了互联网应用适老化改造行动，工业和信息化部、银保监会等监管机构先后发布通知。

从这上而下一系列的政策来看，全面适老化改造为大势所趋。从金融监管机构中，银保监会已经发布了相关的通知，相信中国人民银行、证监会等机构也会视情况跟进。适老化改造的必要性和重要性已经不言而喻，金融机构与其等监管部门发布要求时在仓促准备，不如对适老化改造早做准备，拥抱适老化改造趋势。

“银发经济”进一步释放，市场规模潜力巨大

根据国家统计局第七次人口普查数据，65岁以上人口环比上升5.44%，人口老龄化程度进一步加深，更有专家预测，到2050年全国60岁以上人口总数将接近5亿。未来老年群体不断增加，与之对应的是老年用户的特点也在转变。不同于过去收入较低且重储蓄的老年人，新时代老年人累积了一定财富。据中国家庭金融调查报告统计，在2017年，家庭月收入超过4000元的老人（60岁及以上）已超过1.06亿，其中1600万老人的家庭月收入超过了10000元。预计到2022年，我国家庭月收入超过4000元的老人将达到1.51亿人，超过10000元的老人将达到2200万人。

并且新时代老年人普遍消费和投资理财意愿更强。因此“银发群体”与95后、“小镇青年”并称三大新人群，具有较大的市场潜力，根据艾媒咨询数据，近年来老年市场规模稳步上升。随着这一辈新时代老年人退休，未来十几年将会是“银发经济”的蓬勃爆发期。

对于资管机构来说，老年群体中不乏高净值人群。根据招商银行2021私人财富报告，50岁以上人群占高净值人群的25%。因此对于金融机构来说，进行金融适老化改造不仅是应监管要求，满足老年人用户投资理财需求，也将是争夺规模庞大的老年用户的市场的基础。

老年用户需求显现，适老化是财富管理服务线上转型必经之路

随着互联网改变了人们的生活习惯，便捷的智能化线上服务不再只是年轻人的需求，老年人的生活方式也逐渐改变，线上金融服务需求显现。财富管理服务整体由线下向线上转移，金融服务将更加细分，针对老年用户提供差异化的线上服务将是金融零售线上化转型的必经之路。

目前银行、券商等资管机构都有一定规模的老年用户，之前依赖客户经理、投资顾问等进行金融服务。但是随着用户对智能化、数字化的金融服务需求提升，没有进行适老化改造的APP产品会造成服务老年人过程中出现效率低下等情况，并且可能出现用户流失。因此金融机构应提早搭建适老化线上服务平台，能够未来面对老龄化社会来临时，提升老年用户的服务效率和质量。

积极履行社会责任，提升品牌温度

金融行业是关乎国计民生的重要行业，金融机构有必要积极践行社会责任，履行社会化养老的义务。与此同时，关注老年群体、参与公益活动等方式是企业树立正面形象，提升品牌温度的重要方式。因此金融机构需要积极主动响应适老化改造，提升老年人使用互联网应用的便利性，增加企业温度，建立品牌的正面形象。

金融行业适老化现状

监管部门牵头，行业龙头为主，处于初步阶段

目前适老化改造是由工信部牵头进行专项行动。工信部公布了初步的名单，首批名单的范围为注册用户数超过5000万人、同类产品市场份额排名前5名的APP。从金融行业来看，目前在第一批名单中的主要是头部银行、支付宝和微信。

政府政策颁布后，部分企业率先跟进。2020年7月，支付宝推出了关怀版，但关怀版虽然放大了字体，简化了页面，但是点进功能页面后布局和页面并未适配，并没有做适老化改造。2021年2月，支付宝开通老年人专属人工专线，65岁以上的用户直接拨打无需任何数字选择即可联系真人客户。建设银行、工商银行、平安银行、民生银行等多个银行推出适老版手机银行APP，同时与线下网点服务联动，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。

整体来说，目前金融行业的适老化改造仍处于初步阶段，是由监管部门的要求，行业头部企业逐步跟进，部分资管机构对适老化改造还处在内部调研阶段，相对互联网公司重视程度不够。

改造内容以基础需求为主，缺乏长远布局

在工信部的移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范要求中，从可感知性、可操作性、可理解性、兼容性、安全性五个维度对适老版APP提出要求。设计规范的要求可以满足老年人对互联网应用的基本使用需求，完成刚需需求仅是适老化的第一步。如支付宝的关怀版，在2020年推出后并未做迭代版，在改造内容方面也未针对老年人的用户做延伸的功能。可见大部分适老化改造在目前阶段以满足基本需求为主，后续的迭代计划尚

未完善。

线上线下结合，延展服务在增加

目前金融行业推出的适老化APP版的以银行为主。因银行拥有庞大的线下网点，因此往往将线上线下服务结合，给老年用户带来更具灵活性的服务。此外，除了在互联网端的改造，各个金融机构也结合自身特色，延展基础需求外的服务。如通过教老年使用手机、开通老年人专属客服热线等，也是适老化改造的一部分。这样线上线下结合，增加延展服务，不仅能提升老年人的金融服务体验感，也有利机构增加用户黏性，转化用户购买金融产品。

金融行业适老化改造的趋势

关于适老化的改造如何去，道乐研究院UED研究室写过一篇互联网金融产品适老化改造分析报告，详细分析了如何做互联网应用的适老化改造的思路，大家可戳链接跳转阅读。

拥抱适老化趋势，抢占老年用户市场

在政策发布后，银保监会先跟进发布了《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》。据了解，证监会也对适老化改造有一定动作。目前金融行业适老化是头部银行，其余资管机构尚未有明显动作。监管机构对适老化重视程度并不高。随着适老化改造全面铺开，在对老年用户的群体竞争将会较为激烈。因此提早布局适老化改造，将会有一定先行优势。

从用户的需求出发，往核心延伸

适老化的改造本质上是针对老年用户群体打造一个客户服务系统。此举本质上是服务的升级，不仅是字体放大、改页面那么简单。因此适老化改造应避免流于形式，避免先入为主，需要做好用户调研，抓住用户的核心需求的金融服务需求，契合用户的使用场景来做产品设计。对于金融机构，确实必须先满足目前老年人的基本刚需，如字体大小、界面复杂、流程过长等问题。然后再挖掘用户的核心需求，做一些延伸服务，提升用户整体体验感。

适老化产品兼具灵活性与延展性

因为适老化改造缘起监管机构牵头，因此难免会出现部分机构将适老化改造流于形式，缺乏灵活性的情况。考虑到适老化移动互联网端的运营将会成为持续性的工作，因此在设计适老版的APP中，需要考虑到更长远，一方面考虑到后续迭代的延展性，避免未来迭代时又需要做的改版，用户需要重新适应，机构的改造成本也居高不下。另一方面考虑后续运营需要的灵活性，考虑到老年人的使用场景以及老年群体的获客、营销场景，为今后抢占老年用户市场打下基础。

用户教育、产品和平台等形成老年用户服务闭环

互联网应用适老化改造仅是老年用户服务闭环中的一个因素。无论是嵌入原APP还是开发新的版本APP，老年用户需求的产品特点、引流方式、引导转化等运营将会与原有的运营有一定差异。

在这方面这一步银行和保险公司较为领先，银行开发了多种养老金融产品，围绕老年客群设计，并创新提供专属服务，为银行拓展业务创造了广阔空间。如中国银行推出“个人养老联合服务计划”，以为用户提供全生命周期的服务为卖点。未来各资管机构均要以老年人+金融场景切入，形成银发用户服务闭环。

道乐研究院持续关注金融行业的适老化，致力于为金融行业适老化提供解决方案，为金融行业群体赋能，如有意向可联系客户经理洽谈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92845>

(来源：腾讯网)

中国老龄协会信息中心与克而瑞漾美签订战略合作

2021年6月2日，中国老龄协会信息中心与克而瑞漾美战略合作签约仪式在中国老龄协会举行，双方就养老数字化建设、大数据挖掘与赋能等议题展开交流。

“积极应对人口老龄化”已经上升为国家战略，双方将共同开展康养产业的深度研究、产业测评、数字化等一系列工作。

出席签约仪式的双方代表有：中国老龄协会信息中心主任李伟先生、中国老龄协会信息中心总工程师李强先生、北京孝宇养老投资管理有限公司副总经理卓德海先生、易居企业集团执行总裁，克而瑞CEO张燕女士、克而瑞漾美总经理王秀玲女士。

第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占比18.70%，较10年前增加了5.44个百分点，中国快速进入老龄化社会，养老产业提质提速，发展进入快车道，推动高质量的养老服务已是社会的刚需。

中国老龄协会信息中心与克而瑞漾美的此次合作，将促进大数据与养老产业深度融合，赋能行业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92847>

(来源：腾讯网)

东西部医养结合经验交流会在遵义务川举行

5月29日至30日，全国东西部医养结合经验交流会暨“尊老爱老敬老助老”主题实践活动在遵义务川自治县举行。来自广东、江苏、河南、湖南、陕西、重庆及贵州省内外部地区民政、卫健相关领导及嘉宾参会。

交流会上，国家卫健委卫生发展研究中心主任郝晓宁作《医疗机构办养老机构的政策解读和论述》交流发言；《中国县域卫生》杂志总编辑郑莉丽作《拓展康养结合县域医疗发展趋势》交流发言；中国健康促进基金会理事、老人与海产品研发设计师罗志林作《医养照护中心模式在医养结合中的实践运用》交流发言；入住务川仡福中医康养院老人家属代表分享了入住体验。

务川是仡佬之源、丹砂古县、铅土矿都，务川生态良好，气候宜人，民风淳朴。活动期间，与会人员参观了务川仡福中医康养院，实地了解医院设施建设、医疗服务等具体情况，并观看了由务川老年文工团举办的“当你老了，尊老爱老敬老助老”文艺晚会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92853>

(来源：贵州日报)

养老培训

上海7万名养老护理员，中高级工不足10%！为“大城养老”培育高技能人才

根据第七次全国人口普查数据显示，上海60岁及以上人口为581.55万人，占23.4%，高于全国平均水平4.68个百分点，位于全国第二。随着人口老龄化程度的不断加深，养老服务需求也更加个性化、多元化，老人在生活照料照护所需的理念与方法等养老服务新需求对养老护理员队伍更高要求。

6月3日，“上海市金牌养老护理员（护理骨干队伍）增能培训”在上海开放大学启动，320名来自全市养老机构、社区养老服务机构的护理员骨干队伍将分批次接受专题培训。参训学员中80后、90后的护理员占比达60%，养老服务人才队伍的年龄结构更趋年轻化。

本次培训既注重护理技能提升，也聚焦行业前沿视角，课程内容涵盖养老服务法规政策与行业发展趋势、护理服务质量控制、小单元家庭式照护模式的实践、认知照护模式与方法、智慧养老场景应用等，旨在打造一支德才兼备的金牌护理员队伍，为社会输送养老服务高技能人才。

“招人不是很难，但要找到在专业技能和综合素养方面都比较高的护理员，的确是比较难的事。”一名养老机构负责人向记者坦言。目前，上海共有7万名养老护理员，依据养老护理员国家职业标准等级认定，持证护理员中初级工占75.77%，中级及高级工以上占9.16%，养老护理员的职业化、专业化之路面临挑战。

养老从业人员不仅需要良好的职业技能，心理健康也不容忽视，在上海开放大学开展的一项针对900名养老护理员的职业心态调研中，44.2%的护理员认为工作压力“比较大”，25.4%的护理员认为工作压力“很大”。由上海市养老服务行业协会与上海开放大学共同挂牌成立的“上海市养老服务业从业人员测评中心”，将依据专业团队开发的“养老从业人员心理健康量表”对本次全体参训学员进行心理测评，以此了解从业人员的心理健康状况及职业心态素养状况，本次培训也专门开设了“养老从业人员压力管理与心理调适”的专业课程。

据上海开放大学党委书记楼军江介绍，此次金牌护理员培训是上海开放大学在党史学习教育中开展“我为群众办实事”实践活动的重要举措之一，上海开放大学作为服务全民终身学习的新型高等学校，学校非学历教育从托育从业人员培训到家庭教育指导，从在岗人员培训到养老服务从业者培养，始终聚焦民生工程提供教育服务，实现人民教育为人民的初心使命。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=92816>

(来源：文汇报)

养老金融

中融信托：政策利好，养老信托机遇与挑战并存

随着“人口老龄化”明确为国家战略，以及信托行业转型发展的迫切需求，养老信托成为社会各界热切关注的焦点。在此背景下，探讨如何发挥金融作用帮助解决养老问题，提升我国养老保障水平十分必要。近日，中融信托创新研究部对目前国内信托公司开展养老信托业务的优势、劣势进行分析，并提醒广大投资人选择具有足够资本实力、运营管理水平高和经营财务状况稳健的金融机构作为养老信托受托人。

养老信托包含多重定义

关于“养老信托”的概念界定，目前无论从监管部门、研究机构以及信托公司本身来说，均无明确的说法。综合当前政策引导、学者研究以及信托公司的业务实践，中融信托认为，养老信托可以是养老金信托，也可以是养老服务信托，以及养老产业信托。从养老信托的基本特点看，其具有较强的契约性、独立性、长期性以及目的性，这使得养老信托产品带有明显的定制化特征。目前国内养老信托主要是聚焦于为客户提供投资管理、财产传承等方面的资管服务和包含养老公寓床位、医疗保健、康复护理等方面的养老服务。

养老信托存在良好机遇

2021年全国“两会”期间，全国人大代表提案建议将保险系、信托系产品作为中国养老金第三支柱发展初期的产品主体，支持保险业、信托业先行先试养老金第三支柱并进行深化和扩大推广。2021年3月13日发布的《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确要发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。人社部与财政部牵头推动的第三支柱个人养老金制度目前仍在研究论证过程中。

未来预计政策层面将更大力度推进养老产业第三支柱的建设，积极扶持养老产业发展，这对于位于第三支柱的信托养老服务而言，是极大利好，也将为信托公司开展养老信托业务提供良好的政策环境。

参考国外发达经济体的历史经验，养老信托不仅拥有巨大的商业化前景，覆盖的产品类型丰富多样，同时也具有重大的社会意义，是社会福利体系的重要组成部分，这也是我国信托公司未来业务转型的重要方向之一。谈及信托业在开展养老金融服务方面的优势，中融信托创新研究部表示，一是可以发挥信托制度的破产隔离功能；二是相比于银行理财、保险等金融产品，委托人通过设立信托，可以在生前与受托人约定好财富的传承方式，提前安排受益人的具体受益方式，充分满足老年人对财富保值与传承的诉求。

养老仍是信托行业短板

信托公司在密切关注养老金融政策导向变化的同时，应立足行业发展现状，积极加强养老信托业务创新研究和实践。养老信托对信托行业来说是相对陌生的领域，大多数信托公司在业务模式、盈利标准、人才储备等各方面均存在较大挑战。信托公司应从国家推动养老体系三支柱建设中探索和把握养老信托业务机会，通过持续学习养老领域相关专业知识，不断提高对养老需求、养老服务与养老市场的认知，开发提供与市场需求相适应的长期财务规划、养老金支出安排、养老服务机构筛选及监管等附加的养老金融服务。

中融信托创新研发在报告中指出，养老信托对金融机构的实力有很高要求，个别名义是养老、实质主要是投资理财的养老金融产品无疑将被监管视为清理对象，投资人应注意鉴别。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=92815>

(来源：金融界)

填补数字鸿沟，服务老年客户

字体放大一倍，座椅舒适一倍，主灯光柔和一点，辅助色温馨一点——这份《老年特色网点设计图》，浓缩着建行山西省分行服务老年客户的深情厚意。

在互联网、大数据等信息技术加速发展的当下，该行主动填补老年客户面临的“数字鸿沟”，以“三多三做”贴心服务老年客户。

多问一句，做贴心人

老吾老以及人之老，在山西省内各个建行网点，“尊老、敬老、爱老、助老”蔚然成风。

多问一句成规定动作。针对老年客户不容易识别电信诈骗的特点，老年人在建行办理转账业务时，员工习惯多问一句：“和收款人是什么关系？转账用途是否清楚？”确保无误再办理。晋中分行路西支行每天到店的老年客户占比超过70%。“多问一句”成为员工的习惯动作。他们曾拦下两位90多岁的老人不让着急汇款，直到接通了远在内蒙古亲人的电话核对无误，才给予“放行”；他们曾反复提醒经常结伴而来且三人共用一个密码的“老哥仁”重新设置密码，初衷只有一个——帮老人们守住“钱袋子”。

问好一句有九字真言。多问一句看似简单，如何“问好这一句”就大有学问。大多老年客户听力下降，轻声细语听不清；声音大了会觉得态度不好；专业术语脱口而出老人们听不懂。为此，该行提炼了“声音响、语气缓、语速慢”九字真言，许多网点专门针对老年客户推出“方言”服务，老人们听得亲切，沟通起来也更容易。

为了一句变多讲几句。一句话，看似简单，背后的功夫不少。该行连续三个多月推出全辖网点“远程晨会”，每周三线上会议直连全行网点进行半小时视频培训，学习服务老年群体优秀案例。许多网点还加入模拟场景演练，助老服务意识融入人心。“多问一句”不仅成为规定动作，员工“自选动作”也越来越多。比如对提前支取的老人多问一句，避免利息损失；账户异动的，多一句提醒，避免误入电信诈骗；对于冬天取现金的老人，多问一句“钱装好了没”，避免丢失；对操作能力强的老人，多问一句是否愿意使用手机银行和网点智能设备，帮助他们更好融入智能生活，让更多老年客户能用、会用、敢用、想用智能设备。

多想一步，做知心人

老年客户需要什么样的帮助和支持？该行坚持“多想一步”，用超出客户期待的服务让老人感觉被关怀。

多想一步从细节想起。走进建行山西省分行近四百个“劳动者港湾”，轮椅、拐杖、放大镜、老花镜一应俱全，医药箱、热水器、报纸书籍陈列醒目。发养老金的日子，老年客户喜欢三五成群地在港湾唠唠嗑。路西支行专门准备了靠背高的座椅，让老人坐着更舒适；座椅摆放也在向阳的位置，方便老人们晒太阳。同时，准备了充足的口罩，厕所一天三次消毒，确保防护到位。老人们在港湾闲坐时，各网点的“厅堂小课桌”适时开展防范非法集资、理财产品的收益与风险等金融知识普及活动，让港湾成为老年客户了解新知识的阵地。多想一步从换位想起。老年人腿脚不灵便，走哪儿都想坐着，运城盐湖支行专门设立了“老年客户服务站”，坐着填单高度刚好；填单台周边印制放大字体的产品介绍，让“财不外露”的老人自己先看好了再下手；龙城柳溪街支行设立老年人“专属服务窗口”，配备专属客户经理，天长日久，老人们有啥都要和“小棉袄”们聊聊。针对老年客户可能出现的意外伤害、突发疾病，山西分行持续开展应急服务演练，让员工做到“心中有数，忙而不乱”。

多想一步从难点想起。现在，许多高龄老人因年老体弱出门办事成为难题。但像社保卡激活、每年领取养老金身份认证、缴纳各类费用等必办事项必须亲自办理。该行推出“一部手机三晋通”APP，让老人们足不出户就可办理政务事项；分行增加双人上门服务项目，解决了老人实际困难。近期还试点推出个人客户集中上门服务模式，提高对老年客户的上门服务效率，同时缓解网点工作压力。

多帮一把，做有心人

桑榆霞满天，晚情更动人。该行尽己所能，用心用情，让银发服务内涵更丰富，平台更广阔。

多帮一把面再宽点。针对老年人养老问题，将金融科技、住房租赁、普惠金融三大战略有机结合，推出“安心养老平台”，首家落地朔州。平台为民政部门搭建监管系统，入驻的养老机构均实行电子化审批；平台在养老机构之外，还入驻保健、理疗、体检、急救、出行等商户，方便老人选择一条龙服务；家属可在手机上实时监控老人所在的位置与健康数据；“电子围栏”系统在老人走出监控区域、摔倒时均会报警，有效避免意外发生。平台还与住房租赁平台连接，推出“存房养老”和“租房养老”两种模式，首批与山西省分行合作的山西华宝康集团，已有136套养老公寓房源上挂“建融家园”平台，入住养老机构的老人也可将房产存入建行，租金用于养老开支。

多帮一把点再多些。分行推出个人客户“养老产品货架”，围绕养老资金保值增值核心需求，打造包括养老储蓄、养老理财、养老基金、养老保险在内的养老系列专属产品体系，让老年客户选择有的放矢。分行将惠民科技产品“云宠物”推介给老年客户，既让老年人有了“虚拟宠物”的陪伴，还可通过喂养获得善融券奖励，一举两得。

多帮一把心再细点。老年客户日常买药和领取养老金都使用同一张社保卡，丢失率较高，补卡又比较麻烦。分行积极宣传客户从智慧政务平台“三晋通”上、分行服务平台“晋社区”上申领电子医保卡，避免丢失补卡烦恼。针对老年人写字手抖等情况，推出电子签名两次不成功，打印纸质单据签字+按手印；纸质单据也无法签字，用印章+按手印完成，细节关怀引得百姓一致称赞。心中有多少为他人着想的真情，就会拓展多少服务的大道。让老年客户的获得感、幸福感更加充盈，建行山西省分行还将情智并用，深耕躬行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=92824>

(来源：山西经济日报)

社会保障

辽宁省出台2021年退休人员基本养老金调整方案

记者3日从辽宁省人力资源和社会保障厅获悉，辽宁省6月1日印发《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》，从2021年1月1日起，对2020年12月31日前已按规定办理退休(职)手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休(职)人员调整基本养老金，总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%，惠及全省800余万退休人员。

据悉，按照公平与效率相结合的原则，2021年调整退休人员基本养老金继续采取定额调整、挂钩调整、适当倾斜相结合的办法。其中，定额调整体现社会公平；挂钩调整与个人缴费年限、养老金水平双挂钩，体现“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制；适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员等群体予以照顾。

调整办法和标准具体为定额调整。退休(职)人员、“五七家属工”每人每月增加基本养老金54元。

挂钩调整。退休(职)人员符合国家、省规定的缴费年限(含视同缴费年限，不含特殊工种等折算年限，下同)每满1年(不足1年按1年计算，下同)，每人每月增加基本养老金1元，其中缴费年限超过15年的部分，每满1年，每人每月再增加基本养老金1元。

退休(职)人员、“五七家属工”按照本人2020年12月领取的统筹内月基本养老金水平的0.6%增加基本养老金。

倾斜调整。一是2020年12月31日前，年满70周岁(含70周岁)、不满80周岁的退休(职)人员、五七家属工，每人每月再增加45元；年满80周岁以上(含80周岁)的人员，每人每月再增加90元。二是符合国家规定范围内的艰苦边远地区退休人员，每人每月再增加5元。三是企业退休军转干部增加基本养老金，在和其他条件相同的退休人员同办法、同标准调整后，统筹内养老金总额低于调整后全省企业退休人员人均统筹内养老金水平的，补足到该水平。

据介绍，调整退休人员基本养老金体现了党中央、国务院和省委、省政府对广大退休人员的关心和关怀，直接关系到企业和机关事业单位退休人员的切身利益。《通知》要求，各地要采取有力措施，确保在2021年7月1日前将增加的基本养老金发放到退休人员手中，不得发生新的拖欠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92830>

(来源：中国新闻网)

河北省养老金又涨啦！6月底前发放到位

日前，河北省人社厅、省财政厅联合印发《关于2021年调整退休人员基本养老金有关问题的通知》，要求确保6月底前退休职人员增加的基本养老金全部发放到位。

按照《通知》，2020年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休职人员，从2021年1月1日起调整增加基本养老金。其中，机关事业单位按照国务院国发〔1986〕26号、厅发〔1985〕67号、厅发〔1986〕340号、劳人薪〔1985〕22号和劳人险〔1983〕3号文件规定，企业按照劳人险〔1983〕3号文件规定，按照原工资100%享受基本养老金(离退休费)的离退休人员不参加调整。

具体调整办法和标准如下：

——退休职人员每人每月增加49元。

——退休职人员按照本人缴费年限(含视同缴费年限)每满一年每月增加1.32元(不满一年按一年计算)；按照本人2020年12月发放的月基本养老金的1.02%每月再增加基本养老金。

——截至2020年12月31日，退休职人员1946年1月1日至1950年12月31日出生的，每人每月增加20元；1941年1月1日至1945年12月31日出生的，每人每月增加30元；1940年12月31日及以前出生的每人每月增加40元。

——符合冀劳社〔2009〕3号和冀劳社办〔2009〕19号文件规定范围的艰苦边远地区的退休职人员，按照所在地艰苦边远地区类别增加基本养老金，一类地区每人每月增加15元，二类地区每人每月增加20元，三类地区每人每月增加25元。驻省外艰苦边远地区的退休职人员，当地艰苦边远地区类别高于我省艰苦边远地区类别的，每人每月增加30元；与我省艰苦边远地区类别相同的，按照我省艰苦边远地区类别对应的调整标准增加基本养老金。

——企业退休军转干部本次调整后其基本养老金达不到当地当年企业退休人员平均养老金水平的，按照国家及我省有关规定补足到当地企业退休人员平均养老金水平。

《通知》要求，纳入机关事业单位和企业职工养老保险统筹的退休职人员调整增加的基本养老金，由社会保险经办机构发放。未纳入机关事业单位养老保险统筹的机关事业单位退休职人员增加的基本养老金，由原渠道发放。参加机关事业单位养老保险试点的退休人员(含流聘退休人员)，暂参照本办法调整基本养老金，待试点规范到位后，再行调整，多退少补。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92841>

(来源：中共河北省委共产党员杂志社)

河南公布养老金调整方案！上涨幅度、发放时间都定了

6月3日，河南省人力资源和社会保障厅、河南省财政厅印发《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》，决定从2021年1月1日起，为2020年12月31日前企业和机关事业单位已按规定办理退休(职)手续并按月领取基本养老金的退休人员调整基本养老金，调整的总增幅为4.5%，将惠及全省524万退休人员。

此次调整的时间从2021年1月1日起开始实施。企业和机关事业单位调整办法统一，继续实行“定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合”的“三结合”调整办法。其中，定额调整指各类退休人员统一增加相同额度的养老金，体现社会公平；挂钩调整指增加的养老金与个人缴费年限、养老金水平双挂钩，体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金；适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员等群体予以照顾。这一调整办法在实现退休人员普遍增加基本养老金的同时，能够适当调整退休人员收入差距，体现了二次分配更加注重公平同时兼顾激励的原则。

据悉，今年是自2005年以来连续第17年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第6年同步安排适当提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92856>

(来源：河南日报)

发展好第三支柱养老保险，需充分调动年轻人积极性

我国于2000年进入老龄化社会，65岁及以上老年人2002年即突破一亿人，第六次全国人口普查时在总人口中的占比为8.92%，第七次全国人口普查时在总人口的占比为13.5%。可见，我国不仅老年人规模较大，而且老龄化水平快速提高，高龄化与老龄化同步出现，未来还将长期面临人口老龄化的“高原”而非“高峰”。积极应对人口老龄化不是短期选择而是长期方向，亟需实施积极应对人口老龄化国家战略。

在此过程中，发展多层次、多支柱养老保险体系，尤其是规范发展第三支柱养老保险尤为必要。2018年5月，我国开始在上海等地试点个人税收递延型商业养老保险，也即第三支柱养老保险，标志着我国第三支柱养老保险体系基本建成。根据银保监会的统计数据，2020年底，我国共有23家保险公司参与个人税收递延型商业养老保险试点，19家保险公司出保单，累计实现保费收入4.26亿元，参保人数4.88万人。根据人社部的统计数据，2020年底，我国参加基本养老保险的人数为99882万人，参加企业年金和职业年金的人数合计约5800万人。相比之下，第三支柱养老保险发展空间较大。

发展好第三支柱养老保险需要充分调动年轻人的积极性。这主要是由于我国的人口老龄化是“未富先老”的老龄化，在经济发展水平较低的情况下进入老龄化社会，加上老年人绝对数量大、老龄化水平快速提高，应对人口老龄化更需要调动多方面的力量。从国外经验看，发展第三支柱养老保险，其实是调动多方的积极性积累养老资产。第三支柱养老保险主要是调动个人积极性积累养老资产。虽然是应对人口老龄化，但老年人本身已经进入老年阶段，其更多是利用既有养老资产维持老年生活所需，让年轻人做好养老规划，尽早结合自身条件积累养老资产理应成为关键。

就目前的情况看，国内的年轻人开展养老规划，积累养老资产的积极性有待进一步提高，潜力有待进一步激发。中国养老金50人论坛2020年的调查数据显示，各年龄段未参与养老金融市场的人口占比依次为，18~29岁为35.16%，30~39岁为12.34%，40~49岁为15.36%，50~59岁为13.47%，60岁及以上为23.57%。即使是参与养老金融市场的群体，72.07%的调查对象储备养老资产的方式是银行存款或者理财，这也是国内居民偏好最大的养老资产储备方式。

充分调动年轻人的积极性参与第三支柱养老保险，需要从引导正确认识第三支柱养老保险，规范并丰富金融机构金融产品供给，以及优化完善政策支持三方面同步发力。

首先，引导正确认识第三支柱养老保险。平潭人生各个阶段的收入和消费，为养老积累财富是每个理性人都需要做的决策，积累养老资产并不是简单依靠储蓄存款。为了让老年生活更有保障，不能仅靠存款或者是长期储蓄，简单保障本金安全，而需要切实树立投资养老理念，秉承长期和价值投资思路，实现长期中养老金的保值增值。

其次，规范并丰富金融机构的产品供给。在引导个人积极参与第三支柱养老保险方面，客户体验良好的金融产品是最好的消费者教育方式。国外推动个人积累养老资产的过程中，有长期护理保险、目标日期基金、住房反向抵押贷款等多种金融产品，并获得了较好的发展。国内金融机构，也需要更进一步加强调研分析，关注年轻人等不同生命周期阶段人口的需求，充分考虑养老金的资金特点和风险偏好，提高专业投资能力，突出养老特征，创新研发具有针对性的金融产品，通过合理配置资产类别，设定产品存续期限，保障养老金安全和增值，丰富产品销售渠道及其便利性，吸引年轻人参与第三支柱养老保险。

再次，优化完善政策支持。第三支柱个人税收递延型商业养老保险是自愿的、商业性的体系，其发展好有助于降低基本养老保险和职业养老金的压力，自然需要政府优化并完善政策支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92809>

(来源：证券时报网)

国际交流

撬动“老年经济”日本真是费劲了心思

在购物中心里，可以跳操、阅读，边喝咖啡边看报纸，甚至可以下围棋……而这一时髦场景中的主角均为中老年人。在日本东京的永旺购物中心东京葛西店，不同于一般商场上午9点或10点开门，这里早上7点就开始营业了，原因只为满足睡眠少、起床早的老年人能有一个“打发”时间的场所。

2013年，由于永旺东京葛西店周围2公里内65~74岁老龄人群比例超过40%，该店四楼被改造成专门面向55岁以上老龄人群的“G'GGRANDGENERATION' SMALL”，意为“最重要、最高级”，设计理念为“一切从老龄人群出发”，要把所有老龄人群想做的事情都搬进商场。此后，该店迅速走红，每天门庭若市，中老年人占比超过70%，奠定了其在购物中心针对中老年客群转型探索中的标杆地位。

传统的永旺主要以经营购物中心、综合零售业(综合百货超市、食品超市)为主，同时还从事专卖店、金融服务、物业服务、便利店等业务。而在永旺东京葛西店“G.G Mall”的改造升级中，已将老年人的关爱及重视渗透进每一层楼中的每一处细节。早上7点开门营业后，一方面，“G.G Mall”会组织45分钟左右的健身操锻炼课程；另一方面，这里铺设了180米长的健身步道，不受天气限制，老年人可以把这里当做“晨练场”进行日常锻炼。

与此同时，商场中陈列的商品同样是针对老年人需要而筛选出来的。例如，老年人喜欢并且适合他们的服装、鞋子、首饰，同时，为了便捷、有效地保护老年人避免运动损伤，这里还提供在其他地方需要到特定地点才能买到的护膝、护踝、徒步手杖等运动保护装备，便捷、有效地保护老年人避免运动损伤，十分贴心。此外，在商场的超市里，购物车经过了专门设计与改良，车体重量比普通购物车轻了30%以上，安装有360度自由旋转的万向轮，同时在推车旁边设有独立弯钩，方便老人挂包或者购物袋。尤其是，针对老年人胃口小且不能吃很多肉等饮食特点，超市还特意准备了以小份装为主食品，成分少油少盐，品质上乘。

据了解，商场的营销活动也紧密围绕老年人设计。早上7~9点之间，商品设有“早鸟折扣”。每月15日是“G'G感谢日”。55岁以上顾客额外会有5%的折扣，电子货币专用卡面向55岁以上人群有“G'GAEONCard”、面向65岁以上人群有“YuYuUWAON”等选择。定制化营销令老年人获得明显的身份认同感，吸引老年人购物消费。

四楼不仅仅是老人们的“晨练场”，文化娱乐性的社群生活也是一大特色。这里配有齐全的休闲娱乐活动设施，书店、咖啡店、乐器店等一应俱全，让老人们可以尽情享受文化生活的乐趣。早上7:15分，集体健身课准时开始。课程分为两个阶段，每个阶段持续约一小时，老人可自行选择任意课程。为了激励老年人参与运动，每天运动完成可以打卡，累积下来可兑换礼物和积分，用于在楼下超市进行消费。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=92822>

(来源：中国经济导报)

老年说法

省民政厅发布风险提示：警惕养老服务领域非法集资

近期，一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等名义，以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动吸收老年人资金，给老年人造成严重财产损失和精神伤害，存在重大风险隐患。为防范养老服务领域非法集资风险，省民政厅日前发布关于养老服务领域非法集资的风险提示。

养老领域的非法集资表现形式包括：以提供“养老服务”为名非法集资；以投资“养老项目”为名非法集资；以销售“老年产品”为名非法集资；以宣称“以房养老”为名非法集资。省民政厅提示，养老领域的非法集资存在诸多风险。高额利息无法兑现。机构或企业承诺的高额利息主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙。多数企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益，资金运转难以持续维系，高额利息仅为欺诈噱头，一旦资金链断裂，高额利息无法兑付，本金也难以追回。资金安全无法保障。机构或企业超出可持续盈利水平承诺还本付息，以高额利息为诱饵骗取老年人钱财。大量来自社会公众的资金难以得到有效监管，由发起机构控制，存在转移资金、卷款跑路的风险。养老需求无法满足。机构或企业以欺诈、诱骗的方式，骗取老年人信任，向老年人承诺高端养老服务或者销售养老产品，往往无法达到预期效果，老年人的养老需求无法得到有效满足。省民政厅提醒广大老年人和家属，要提高警惕，提高防范意识，增强识别能力，自觉远离非法集资，防止利益受损。如发现涉嫌违法犯罪线索，可向有关部门进行举报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92812>

(来源：甘肃日报)

养老何所依？养老何所靠？避免掉坑，谨慎投资

“养老”是时下备受关注的课题，随着养老产业的快速发展和养老观念的转变，居家养老、机构养老、社区养老之外，旅居养老等新型养老服务形式不断涌现。但这些养老服务真的适合自己吗？购买了这些养老服务后出现问题该如何解决呢？

15万购买养老床位退卡扣3万违约金

2018年，已步入花甲之年的陈老伯，为了丰富老年生活，便与某养老服务公司签订了《分时度假旅居养老床位使用协议》。协议约定，陈老伯一次性向该养老服务公司缴纳15万元，即可获得“养老服务卡”一张，凭借此卡陈老伯可在该养老服务公司指定的地点进行为期120个月（3600次）的休闲养老度假生活；若因陈老伯本身的特殊情况需要退卡，则该养老服务公司将收取卡上剩余金额的20%作为违约金。协议签订后，陈老伯并未使用过该卡。2019年底，因家人患病急需用钱，陈老伯与该养老服务公司协商，要求退回其卡上全部金额，而该养老服务公司则要求按照协议约定扣除其卡内金额的20%作为违约金。陈老伯按照该养老服务公司要求填写了退卡申请单后，该养老服务公司迟迟未向其退款。为此，陈老伯向白云法院起诉，主张当时同意扣除卡上金额的20%作为违约金是被迫签订，协议中关于退卡需扣除20%违约金的条款为无效的格式条款，故要求该养老服务公司退还其养老服务卡全部金额15万元及利息，并向其支付精神损害赔偿金3万元。该养老服务公司应诉后表示同意在扣除20%违约金后退还陈老伯12万元，但不同意陈老伯的其他诉讼请求。

争议焦点

双方签订的《分时度假旅居养老床位使用协议》中关于退卡需扣除20%违约金的条款是否属于无效的格式条款？

该养老服务公司是否应向陈老伯支付精神损害赔偿金？

法院：合同纠纷，协议对双方有约束力

《中华人民共和国合同法》第五百六十二条第二款规定：“当事人可以约定一方解除合同的事由。解除合同的事由发生时，解除权人可以解除合同。”

本案中陈老伯跟养老服务公司约定因陈老伯本身特殊情况需要退卡的，养老服务公司收取陈老伯卡内金额的20%作为违约金，该条款应视为合同双方对陈老伯单方解除合同事由的约定。该约定条款虽为养老服务公司提供的格式条款，但文义清晰无歧义，未违反公平原则，且不存在免除养老服务公司退款责任、加重陈老伯责任或者排除陈老伯主要权利的情形，故不属于无效的格式条款，对合同双方均具有约束力。

至于陈老伯主张在退卡申请单上写明的同意扣除卡上金额的20%作为违约金是被迫签订的，但并未举证证实其受到了养老服务公司胁迫。

且该书面退卡申请单虽是养老服务公司印制提供，但姓名、身份证号、剩余金额、退卡原因、违约金比例、退卡金额等重要内容均为空白，由陈老伯本人自行填写。

陈老伯作为具有完全民事行为能力成年人，应当知晓其所作民事行为的法律后果，也应遵循诚实信用原则履行约定，因此不能认定陈老伯是被胁迫签订。

本案为合同纠纷，非侵权纠纷，且养老服务公司并未侵犯陈老伯人格权或亲属关系，不符合起诉请求精神损害赔偿的法定条件，故陈老伯诉请养老服务公司承担精神损害赔偿3万元，缺乏法律依据。

白云法院依法判决该养老服务公司向陈老伯退还养老服务卡款项12万元及该养老服务公司未按时退还此款所产生的利息，并驳回了陈老伯的其他诉讼请求。

一审判决后，陈老伯不服判决提起上诉，广州市中级人民法院二审驳回上诉，维持原判。该判决已发生法律效力。

法官提醒现如今，越来越多老年人选择进入养老机构养老，这样既能有效缓解子女照顾老人的压力，也能让老人受到专业照顾。

旅居养老等新型养老服务模式备受欢迎，但从2018年-2020年白云法院受理的16件涉旅居养老纠纷（其中服务合同纠纷14件，生命权、健康权、身体权纠纷2件）看，该养老服务经营模式也存在一些问题。

警惕：养老服务模式存在的问题

01 采取一次性收费模式

养老机构提供旅居养老床位和养老服务，老人需一次性支付高达十几万元甚至几十万元的费用，并发放“实名制旅居养老床位服务卡”，实行计次消费。由此，养老机构直接控制大量公众资金，但资金链条情况难以被有效监管，一旦资金链断裂，存在转移资金、卷款“跑路”等风险。

02 将未建成项目作为卖点

个别案件中，老人以购卡形式与养老机构签订入住养老机构及参加异地养老活动的服务协议，所购“一卡通”在老人入住养老机构时直接抵扣服务费用，但实际上养老机构承诺的养老度假基地尚未建成，存在欺诈的嫌疑。

03 约定较高比例的违约金

双方约定如因老人个人特殊情况需退卡，养老机构将收取剩余金额的20%或者购卡款的20%作为违约金。老人在签约后，后悔不想继续履行合同时，将面临较高比例的违约金赔偿问题。

04 存在人身损害风险

养老机构对其从业人员培训不足，未能尽到合理注意义务，对入住老人的身体健康造成损害。老人在入住后因养老机构护工照顾不周而发生跌倒，或在参加养老体验之旅期间发生其他人身损害情形。因此，老年朋友们在选择养老机构时应注意以下几个问题：

一、查看养老机构是否依法备案，资金链条是否接受相应机构监管或第三方监管。

2020年11月1日起施行的《养老机构管理办法》规定，设立营利性养老机构，应在市场监管部门办理登记；设立非营利性养老机构，应依法办理相应登记；营利性和非营利性养老机构办理备案均向民政部门提出。现实中存在部分养老机构并未实际办理登记和备案手续的情形，建议优先选择政府主导建设、委托企业进行管理的养老机构。

二、考察养老机构推出的养老服务是否符合自身养老规划和需求。

许多老年人往往会受到赠送免费旅游或礼品等诱惑而“冲动消费”，忽略了自身长期养老规划和需求。如像本案的陈老伯那样没有预留应对其他生活变故的资金，与养老机构之间因解除合同退款产生纠纷。在选择养老服务时，应切实考虑是否符合自身的养老规划和需要再购买。

三、谨慎选择带有高回报投资性质的养老服务。

部分不法分子利用老人金融、投资知识较为匮乏，缺乏鉴别正规投资渠道、合理投资方式的能力，打着投资养老服务的幌子，利用高回报、高补贴噱头，向老人收取会员费等，最后卷款“跑路”，造成老年人财产损失。养老服务不应与投资理财混为一谈，老年人对此切勿轻信。如果不幸遇到类似骗局受到金钱损失，应及时告知信任的近亲属，并马上向当地民政部门、公安机关求助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92832>

(来源：澎湃新闻)

政府购买服务

北京：养老服务质量管理提升项目（养老服务）项目（第2包：养老服务体系建设委托与政策社会稳定风险评估）招标公告

项目概况

养老服务质量管理提升项目（养老服务）项目招标项目的潜在投标人应在北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H出口，向南200米）获取招标文件，并于2021-06-24 10:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: PXM2021_017102_000016-1_1-JH001-XM001

项目名称: 养老服务质量管理提升项目(养老服务)项目

预算金额: 195.5万元(人民币)

采购需求:

为北京市民政局提供2021年度养老服务体系建设与政策社会稳定风险评估服务,包括基本养老服务对象服务清单及保障标准政策论证与建议、家庭养老支持政策论证与设计、失智老年人照护支持政策论证与设计、养老服务顾问体系建设、“物业服务+养老服务”试点建设、异地养老支持政策论证与分析、养老服务政策社会稳定风险评估工作。(详见招标文件)

合同履行期限: 自本项目合同签订之日起6个月内完成。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

2.1本采购分整体专门面向小微企业采购,供应商应提供由小微企业(或监狱企业,或残疾人福利性单位,或符合小微企业划分标准的个体工商户)制造或承接的货物或服务。

2.2投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.3公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织不得参与本项目。

3.本项目的特定资格要求:

无

三、获取招标文件

时间: 2021-06-03至2021-06-10, 每天上午09:00至12:00, 下午12:00至17:00(北京时间,法定节假日除外)

地点: 北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层(地铁2号线、6号线,朝阳门站H口出,向南200米)

方式:

现场购买或邮寄购买。每本人民币300元(含电子版),售后不退。若邮购,须加付快递费50元人民币。

售价: ¥300元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-06-2410:00(北京时间)

地点: 北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层会议室(地铁2号线、6号线,朝阳门站H口出,向南200米)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

6.1采购项目需要落实的政府采购政策:

(1) 政府采购促进中小企业发展

(2) 政府采购支持监狱企业发展

(3) 政府采购促进残疾人就业

6.2标书款支付方式: 现金、支票、银行汇款。

标书款银行账户: 邮寄购买招标文件的,请投标人一律使用单位对公账号,按下述地址汇款,汇款单上应注明汇款用途、所购招标文件编号,然后将汇款单复印件、购买单位名称、详细通讯地址、电话、传真、联系人、联系方式(手机号)等信息,发送至电子邮箱w03@hcjq.net,我公司收到后将尽快以快递方式将招标文件邮寄给贵方。

收款单位: 北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

开户行: 中国农业银行股份有限公司北京朝阳门支行

银行账号: 11191701040002067

开户行行号: 103100019176

6.3凡购买招标文件的投标人,需提供以下资料: (1) 法人授权委托书或单位介绍信; (2) 购买人本人的有效身份证明。

6.4本公告同时在中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)、北京市政府采购网(<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>)以及北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司网站(<http://www.hcjq.net/>)发布。

6.5中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位的文件依据: (1) 关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知(财库〔2020〕46号)、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号); (2) 关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知(财库〔2014〕68号); (3) 关于促进残疾人就业政府采购政策的通知(财库〔2017〕141号)。

6.6采购代理机构项目编号: BJJQ-2021-341-02

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 北京市民政局(行政)

地址: 北京市朝阳区工体东路20号

联系方式: 周老师,010-65395671

2.采购代理机构信息

名称: 北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

地址: 北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

联系方式: 李辰、王秋凌, 010-65699122、65244483

3.项目联系方式

项目联系人: 李辰、王秋凌

电话: 010-65699122、65244483

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92851>

(来源: 中国政府采购网)

甘肃: 岷县民政局岷县居家养老服务运营项目公开招标公告

岷县民政局招标项目的潜在投标人应在定西市岷县威尼斯水城5号楼706室获取招标文件,并于2021-06-2415:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JDZC-2021004

项目名称: 岷县民政局岷县居家养老服务运营项目

预算金额: 0.0(万元)

最高限价: 0.0(万元)

采购需求: 岷县居家养老服务运营工作。(具体详见技术参数)

合同履行期限: 按合同约定执行

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 1.供应商必须提供中国裁判文书网(wenshu.court.gov.cn)自行查询的自公告之日起有效的近三年内行刑犯罪档案查询结果记录; 2.供应商须为未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单”;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录“中的禁止参加政府采购活动期间。(以获取招标文件之日至投标截止日期间“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询截图为准,如相关失信记录失效,供应商需提供相关证明材料)。

3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2021-06-03至2021-06-09, 每天上午8:30至12:00, 下午14:30至18:00

地点: 定西市岷县威尼斯水城5号楼706室

方式: 现场获取

售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-06-2415:00

地点：定西市岷县威尼斯水城5号楼706室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

投标人在获取招标文件时需携带企业营业执照（复印件盖章）（原件备查）、法人授权委托书原件、法人身份证（复印件盖章）、被授权人身份证及社保缴纳证明（复印件盖章）（原件备查）。获取招标文件后，请投标人随时关注“甘肃政府采购网”关于本项目相关书面变更及通知。

①信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>②中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：岷县民政局

地址：岷县岷阳镇和平街21号

联系方式：18119329903

2.采购代理机构信息

名称：甘肃骏德项目管理咨询有限公司

地址：甘肃省定西市安定区新城区阳光馨苑A区12号楼901室

联系方式：18894012006

3.项目联系方式

项目联系人：邱学良

电话：18119329903

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92836>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：白银市平川区长征街道办事处平川区长征街道综合养老服务中心维修改造项目公开招标公告

白银市平川区长征街道办事处招标项目的潜在投标人应在白银市公共资源交易中心获取招标文件，并于2021-06-2310:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：BGZJ-ZC-221101

项目名称：平川区长征街道综合养老服务中心维修改造项目

预算金额：200.7(万元)

最高限价：200.7(万元)

采购需求：工程量清单范围内的全部工程

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：投标人须具有独立法人资格，具备建筑工程施工总承包叁级及以上资质；具备有效的安全生产许可证，项目经理须具有建筑工程专业贰级及以上注册建造师资格和有效的安全生产考核合格证书；技术负责人具有工程类中级及以上技术职称；安全员不少于1人，具有有效的安全生产考核合格证书。

三、获取招标文件

时间：2021-06-03至2021-06-09，每天上午8:30至12:00，下午14:30至18:00

地点：白银市公共资源交易中心

方式：登录白银市公共资源交易中心网站点击对应招标项目公告，免费获取招标文件，也可通过登录白银市公共资源交易电子服务系统，在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。招标公告、招标文件澄清或更正在甘肃政府采购网及白银市公共资源交易中心网站发布，请投标人在投标期间适时自行下载查阅。若未能及时下载查阅，所产生一切损失由投标人自行承担。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-06-2310:30

地点：白银市公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

①白银市公共资源交易网：<http://ggzyjy.baiyin.gov.cn>②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：白银市平川区长征街道办事处

地址：白银市平川区宝积路1号

联系方式：18919438371

2.采购代理机构信息

名称：甘肃中锦鑫项目管理有限责任公司

地址：甘肃省兰州市城关区东岗西路455号9层A号

联系方式：13893493641

3.项目联系方式

项目联系人：王锦

电话：18919438371

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92857>

(来源：中国政府采购网)

青海：海西州养老服务信息化平台建设项目

项目概况

海西州养老服务信息化平台建设项目招标项目的潜在投标人应在西宁市城西五四西路66号五矿云金中心A座13层获取招标文件，并于2021年06月24日09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：青海正诚公招（服务）2021-014

项目名称：海西州养老服务信息化平台建设项目

预算金额（元）：6382300

最高限价（元）：6382300.00

采购需求:

标项名称:海西州养老服务信息化平台建设项目

数量:1

预算金额 (元):6382300

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 具体内容详见《招标文件》。

备注: /

合同履行期限: 具体内容详见《招标文件》。

本项目 (否) 接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 1、符合《政府采购法》第22条条件, 并提供下列材料:

(1)投标人的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明。

(2)财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

(3)具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

(4)参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

(5)具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则, 皆取消投标资格;

3、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人, 不得再参加该采购项目的其他采购活动;

4、本项目不接受联合体投标。

5、供应商在信用中国 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 等渠道查询后, 列入失信被执行人、政府采购不良行为记录、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的, 取消投标资格。(提供“信用中国”网站下载的信用信息报告和相关查询截图, 信用信息报告时间为投标截止时间前20天内。);

6、其他要求:

投标人必须向采购代理机构购买文件并登记, 未经向采购代理机构购买招标文件并登记的潜在投标人均无资格参加本次投标。

三、获取招标文件

时间: 2021年06月03日至2021年06月09日, 每天上午09:00至12:00, 下午14:30至17:30 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 西宁市城西区五四西路66号五矿云金贸中心A座13层

方式: 现场购买或网上购买

售价 (元): 500

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年06月24日09:00 (北京时间)

投标地点 (网址): 青海省人民政府行政服务和公共资源交易中心 (西宁市城西区西川南路53号文博大厦二楼青海省公共资源交易中心二楼4号开标室)

开标时间: 2021年06月24日09:00

开标地点: 青海省人民政府行政服务和公共资源交易中心 (西宁市城西区西川南路53号文博大厦二楼青海省公共资源交易中心二楼4号开标室)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次采购提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 海西蒙古族藏族自治州民政局

地址: 青海省海西州德令哈市

传真: /

项目联系人: 殷先生

项目联系方式: 0977-8224153

2.采购代理机构信息

名称: 青海正诚招标咨询有限公司

地址: 青海省西宁市城西区五四西路66号8号楼13层1134室

传真: 0971-6517377

项目联系人: 杨先生、库先生

项目联系方式: 0971-6118821、0971-6517377

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92858>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考